



**МИНИСТЕРСТВО ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ  
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПРИКАЗ**

«23» декабря 2024 года

№ 209-НПА

г. Новосибирск

**О внесении изменений в приказ министерства экономического развития Новосибирской области от 23.09.2024 № 152-НПА «Об утверждении Порядка взаимодействия с внешним клиентом при предоставлении мер государственной поддержки министерством экономического развития Новосибирской области»**

**Приказываю:**

Внести в приказ министерства экономического развития Новосибирской области от 23.09.2024 № 152-НПА «Об утверждении Порядка взаимодействия с внешним клиентом при предоставлении мер государственной поддержки министерством экономического развития Новосибирской области» следующие изменения:

в Порядке взаимодействия с внешним клиентом при предоставлении мер государственной поддержки министерством экономического развития Новосибирской области:

1. В пункте 2:

1) в подпункте 1 слова «осуществляющее предпринимательскую или иную экономическую деятельность физическое или юридическое лицо, взаимодействующее» заменить словами «юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющие предпринимательскую или иную экономическую деятельность, взаимодействующие»;

2) в подпункте 2 слова «физических и» исключить.

2. В подпункте 4 пункта 6 слова «Туристический портал» заменить словами «Туристическом портале».

3. В пункте 9:

1) подпункт 1 после слов «услуг (функций)» дополнить словами «в разделе «Платформа обратной связи» (далее – платформа обратной связи)»;

2) дополнить абзацем следующего содержания:

«Данные обратной связи, поступившие от внешних клиентов, прошедших опрос посредством перехода по активной ссылке или QR-коду, заполнивших анкеты обратной связи на бумажном носителе, аккумулируются на платформе

обратной связи и обрабатываются структурным подразделением министерства, уполномоченным по внедрению клиентоцентричности в министерстве (далее – ответственное подразделение).».

4. В пункте 10:

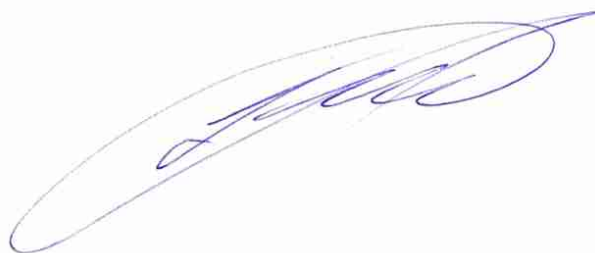
1) после слова «Ежеквартально» дополнить словами «в срок не позднее 20-го числа последнего месяца квартала»;

2) слова «структурное подразделение министерства, уполномоченное по внедрению клиентоцентричности в министерстве (далее – ответственное подразделение),» заменить словами «ответственное подразделение».

5. Сноску приложения № 1 «Форма опроса для проведения оценки удовлетворенности внешних клиентов в рамках предоставления мер государственной поддержки министерством экономического развития Новосибирской области» изложить в следующей редакции:

«Нумерация в скобках предназначена для внесения специалистом структурного подразделения министерства, взаимодействующим с внешним клиентом при предоставлении мер государственной поддержки, на платформу обратной связи ответов внешнего клиента, заполнившего анкету обратной связи на бумажном носителе.».

Министр



Л.Н. Решетников