



МИНИСТЕРСТВО ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

«28» декабря 2020 года

№ 136

г. Новосибирск

Об утверждении государственного задания для государственного автономного учреждения Новосибирской области «Многофункциональный центр организации предоставления государственных и муниципальных услуг Новосибирской области» на 2021 год и плановый период 2022 и 2023 годов

В соответствии с постановлением Правительства Новосибирской области от 23.11.2015 № 406-п «Об утверждении порядка формирования государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) в отношении государственных учреждений Новосибирской области и финансового обеспечения выполнения государственного задания» **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить прилагаемое государственное задание для государственного автономного учреждения Новосибирской области «Многофункциональный центр организации предоставления государственных и муниципальных услуг Новосибирской области» на 2021 год и плановый период 2022 – 2023 годов.

2. Управлению совершенствования государственного управления и правовой работы (Москвина О.В.) в 2-х дневный срок со дня принятия настоящего приказа ознакомить руководителя государственного автономного учреждения Новосибирской области «Многофункциональный центр организации предоставления государственных и муниципальных услуг в Новосибирской области» с его содержанием.

3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой

Министр

Л.Н. Решетников

УТВЕРЖДЕНО
 приказом министерства
 экономического развития
 Новосибирской области
 от 28.12.2020 № 136

Министр  Л.Н. Решетников

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ЗАДАНИЕ № 1
 на 2021 год и плановый период 2022-2023 годов

		Коды
Наименование государственного учреждения Новосибирской области Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Многофункциональный центр организации предоставления государственных и муниципальных услуг Новосибирской области»	Форма по ОКУД	0506001
Виды деятельности государственного учреждения Новосибирской области Обеспечение предоставления государственных (муниципальных) услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных (муниципальных) услуг (указывается вид деятельности государственного учреждения из базового (отраслевого) перечня или регионального перечня)	Дата окончания действия	
	Код по сводному реестру	19
	По ОКВЭД	
	По ОКВЭД	
Вид государственного учреждения Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (указывается вид учреждения из базового (отраслевого) перечня)	По ОКВЭД	82.99

Часть 1. Сведения об оказываемых государственных услугах

Раздел 1

1. Наименование услуги
организация предоставления государственных и муниципальных услуг в филиалах ГАУ НСО «МФЦ»

2. Категории потребителей услуги
2.1. физические лица

2.2. юридические лица

Код по базовому (отраслевому) перечню или региональному перечню

АЦ57
82.99.00.000

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:
- 3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:
- 3.1.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги для физических лиц

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги		Значение показателя качества государственной услуги			Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги		Результаты оценки степени значимости показателя качества государственной услуги (в баллах)	
			Наименование показателя	единица измерения	2021 год (очередной финансовый год)	2022 год (1-й год планового периода)	2023 год (2-й год планового периода)	в процентах	в абсолютных показателях		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
751100Ф.99.0. АЦ57АА00001	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в филиалах ГАУ НСО «МФЦ»	бумажная	Уровень удовлетворенности заявителей качеством предоставления государственных и муниципальных услуг на базе ГАУ НСО «МФЦ»	процент	744	90	90	90	5	-	2
			Среднее время ожидания заявителя в очереди при обращении в филиалы ГАУ НСО «МФЦ»	минута	355	15	15	15	5	-	5
751100Ф.99.0. АЦ57АА01001	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в филиалах ГАУ НСО «МФЦ»	электронная	Уровень удовлетворенности заявителей качеством предоставления государственных и муниципальных услуг на базе ГАУ НСО «МФЦ»	процент	744	90	90	90	5	-	2
			Среднее время ожидания заявителя в очереди при обращении в филиалы ГАУ НСО «МФЦ»	минута	355	15	15	15	5	-	5

3.1.2. Показатели, характеризующие качество государственной услуги для юридических лиц

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги		Значение показателя качества государственной услуги			Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги		Результаты оценки степени значимости показателя качества государственной услуги (в баллах)	
			Наименование показателя	единица измерения наименование код по ОКЕИ	2021 год (очередной финансовый год)	2022 год (1-й год планового периода)	2023 год (2-й год планового периода)	в процентах	в абсолютных показателях		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
19.1.829900.1.00 011	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в филиалах ГАУ НСО «МФЦ»	бумажная	Уровень удовлетворенности заявителей качеством предоставления государственных и муниципальных услуг на базе ГАУ НСО «МФЦ»	процент	744	90	90	90	5	-	2
			Среднее время ожидания заявителя в очереди при обращении в филиалы ГАУ НСО «МФЦ»	минута	355	15	15	15	5	-	5
19.1.829900.1.00 021	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в филиалах ГАУ НСО «МФЦ»	электронная	Уровень удовлетворенности заявителей качеством предоставления государственных и муниципальных услуг на базе ГАУ НСО «МФЦ»	процент	744	90	90	90	5	-	2
			Среднее время ожидания заявителя в очереди при обращении в филиалы ГАУ НСО «МФЦ»	минута	355	15	15	15	5	-	5

3.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

3.2.1. Показатели, характеризующие объем государственной услуги для физических лиц

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги			Размер платы (цена, тариф)			Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги		
			Наименование показателя	Наименование государственной услуги	2021 год (очередной финансовый год)	2022 год (1-й год планового периода)	2023 год (2-й год планового периода)	2021 год (очередной финансовый год)	2022 год (1-й год планового периода)	2023 год (2-й год планового периода)	в процентах	в абсолютных показателях	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
7511000.99.0. АЦ57АА00001	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в филиалах ГАУ НСО «МФЦ»	бумажная	Количество государственных и муниципальных услуг, оказанных в бумажной форме	единица	код по ОКЕИ 642	900 000	900 000	900 000	-	-	-	5	45 000
7511000.99.0. АЦ57АА01001	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в филиалах ГАУ НСО «МФЦ»	электронная	Количество государственных и муниципальных услуг, оказанных в электронной форме	единица	642	433 190	433 190	433 190	-	-	-	5	21 660

3.2.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги для юридических лиц

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги			Размер платы (цена, тариф)			Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги		
			Наименование показателя	единица измерения наименование	код по ОКЕИ	2021 год (очередной финансовый год)	2022 год (1-й год планового периода)	2023 год (2-й год планового периода)	2021 год (очередной финансовый год)	2022 год (1-й год планового периода)	2023 год (2-й год планового периода)	в процентах	в абсолютных показателях
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
19.1.829900.1.00011	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в филиалах ГАУ НСО «МФЦ»	бумажная	Количество государственных и муниципальных услуг, оказанных в бумажной форме	единица	642	71 610	71 610	71 610	-	-	-	5	3 581
19.1.829900.100021	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в филиалах ГАУ НСО «МФЦ»	электронная	Количество государственных и муниципальных услуг, оказанных в электронной форме	единица	642	11 200	11 200	11 200	-	-	-	5	560

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления, отсутствуют.

4.1 Нормативный правовой акт, устанавливающий нормативные затраты на оказание государственной услуги:

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
Приказ	Министерство экономического развития Новосибирской области	28.12.2020	№ 135	Об утверждении нормативных затрат на оказание государственной услуги в государственном автономном учреждении Новосибирской области «Многофункциональный центр организации предоставления государственных и муниципальных услуг Новосибирской области» на 2021 год и плановый период 2022 и 2023 годов

5. Порядок оказания государственной услуги:

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги:

- Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

- постановление Правительства Российской Федерации от 22.12.2012 № 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг»;

- постановление Правительства Новосибирской области от 11.12.2018 № 513-п «Об утверждении Стандарта обслуживания заявителей в многофункциональном центре организации предоставления государственных и муниципальных услуг Новосибирской области».

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информационно-телекоммуникационные сети общего пользования, официальный сайт ГАУ НСО «МФЦ», единая справочная служба ГАУ НСО «МФЦ», средства массовой информации, информационные стенды и материалы	Информация о порядке и условиях предоставления государственных и муниципальных услуг в филиалах ГАУ НСО «МФЦ»	По мере необходимости

Часть 2. Прочие сведения о государственном задании

1. Основания (условия и порядок) для досрочного прекращения выполнения государственного задания:

№ п/п	Перечень оснований (условий) для досрочного прекращения выполнения государственного задания	Порядок досрочного прекращения выполнения государственного задания
1	2	3
1	Ликвидация, реорганизация ГАУ НСО «МФЦ» или министерства экономического развития Новосибирской области (далее – Минэкономразвития НСО), являющегося учредителем ГАУ НСО «МФЦ»	Принятие постановления Правительства Новосибирской области о ликвидации, реорганизации ГАУ НСО «МФЦ» или Минэкономразвития НСО
2	Наступление чрезвычайных ситуаций, приводящих к невозможности выполнения государственного задания	Принятие приказа Минэкономразвития НСО о досрочном прекращении выполнения ГАУ НСО «МФЦ» государственного задания в связи с наступлением чрезвычайной ситуации, приведшей к невозможности его выполнения

2. Иная информация, необходимая для выполнения (контроля за выполнением) государственного задания:

ГАУ НСО «МФЦ» посредством автоматизированной информационной системы «Центр приема государственных услуг» (далее – АИС «ЦПГУ») ведет учет количества заявителей, получивших услуги на базе филиалов ГАУ НСО «МФЦ»;

ГАУ НСО «МФЦ» посредством системы контакт-центр, являющейся модулем АИС «ЦПГУ», ведет учет количества граждан, обратившихся в единую справочную службу;

ГАУ НСО «МФЦ» осуществляет систематический мониторинг качества предоставления государственных и муниципальных услуг в филиалах и территориально обособленных структурных подразделениях;

помещения филиалов ГАУ НСО «МФЦ» должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм, правилам противопожарной безопасности и безопасности труда персонала, жизни и здоровья заявителей. В случае наступления чрезвычайных ситуаций сотрудники филиалов ГАУ НСО «МФЦ» обязаны предпринять все необходимые меры по сохранению жизни и здоровья заявителей.

3. Порядок контроля за выполнением государственного задания:

Форма контроля	Периодичность	Органы исполнительной власти Новосибирской области, осуществляющие контроль за выполнением государственного задания
1	2	3

Отчет о выполнении государственного задания	ежеквартально	Минэкономразвития НСО
Доклад руководителя ГАУ НСО «МФЦ» о результатах и основных направлениях деятельности	ежегодно	Минэкономразвития НСО

4. Требования к отчетности о выполнении государственного задания:

4.1. Периодичность представления отчетов о выполнении государственного задания:

ГАУ НСО «МФЦ» ежеквартально представляет в Минэкономразвития НСО отчет о выполнении государственного задания по форме согласно приложению к настоящему государственному заданию № 1 на 2021 год и плановый период 2022-2023 годов;

итоги выполнения государственного задания отражаются в ежегодном докладе руководителя ГАУ НСО «МФЦ» о результатах и основных направлениях деятельности.

4.2. Сроки представления отчетов о выполнении государственного задания:

отчет о выполнении государственного задания предоставляется не позднее 10 числа месяца, следующего за отчетным кварталом;

доклад руководителя ГАУ НСО «МФЦ» о результатах и основных направлениях деятельности предоставляется не позднее 1 мая года, следующего за отчетным.

4.2.1. Сроки представления предварительного отчета о выполнении государственного задания:

Предварительный отчет о выполнении государственного задания приравнивается к отчету о выполнении государственного задания за 9 месяцев (3-й квартал), представляемому не позднее 10 октября текущего финансового года.

4.3. Иные требования к отчетности о выполнении государственного задания:

к отчету о выполнении государственного задания прилагается пояснительная записка, содержащая информацию о достижении/недостижении значений запланированных показателей. В случае отклонения фактических значений показателей государственного задания от плановых значений более чем на 5%, указываются причины их недостижения/перевыполнения.

5. Иные показатели, связанные с выполнением государственного задания:

5.1. Поквартальные значения показателей, характеризующих качество и объем государственной услуги:

Наименование показателя	Единица измерения	Поквартальные плановые значения показателя (нарастающим итогом) от годового объема государственной услуги, %			
		2021 год			
		1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал
1	2	3	4	5	6
Среднее время ожидания заявителя в очереди при	минут	15	15	15	15

обращения в филиалы ГАУ НСО «МФЦ»					
Количество государственных и муниципальных услуг, оказанных ГАУ НСО «МФЦ»	единиц	301 570	705 500	1 113 300	1 416 000

5.2. Иные показатели:

№ п/п	Наименование показателя	Значение показателя		
		2021 год (очередной финансовый год)	2022 год (1-й год планового периода)	2023 год (2-й год планового периода)
1	2	4	5	6
1	Доля государственных услуг, предоставляемых областными исполнительными органами государственной власти Новосибирской области по принципу «одного окна» на базе ГАУ НСО «МФЦ», от общего числа государственных услуг, предоставляемых областными исполнительными органами государственной власти Новосибирской области, не имеющих законодательно установленных ограничений к предоставлению в МФЦ, %	90,0	90,0	90,0
2	Количество сотрудников филиалов ГАУ НСО «МФЦ»: - прошедших обучение (вновь принятые); - прошедших повышение квалификации, в рамках учебных программ ГАУ НСО «МФЦ», чел.	124 693	124 693	124 693
3	Количество граждан, обратившихся в единую справочную службу ГАУ НСО «МФЦ», чел.	360 000	360 000	360 000
4	Количество обращений заявителей в окна обслуживания, ориентированные на предоставление государственных, муниципальных и дополнительных (сопутствующих) услуг субъектам малого и среднего предпринимательства (с учетом консультаций), ед.	32 000	32 000	32 000
5	Количество обращений заявителей (получателей государственных и муниципальных услуг) в ГАУ НСО «МФЦ», ед., в том числе:	2 450 000	2 450 000	2 450 000
5.1	Количество граждан, обратившихся за консультацией о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг в ГАУ НСО «МФЦ», чел.	160 000	160 000	160 000
6	Доля регламентированных государственных услуг, предоставляемых федеральными органами исполнительной власти и органами государственных внебюджетных фондов по принципу «одного окна» на базе ГАУ НСО «МФЦ», %	100,0	100,0	100,0

7	Доля администраций городских округов, муниципальных районов и административных центров муниципальных районов, предоставляющих муниципальные услуги по принципу «одного окна» на базе ГАУ НСО «МФЦ», %	100,0	100,0	100,0
---	---	-------	-------	-------

ПРИЛОЖЕНИЕ
к государственному заданию № 1
на 2021 год и плановый период
2022 и 2023 годов

ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЗАДАНИЯ № _____
на 20__ год и на плановый период 20__ и 20__ годов

от «__» _____ 20__ г.

		Коды
Наименование государственного учреждения Новосибирской области	Форма по ОКУД	0506501
		Дата
		Код по сводному реестру
Виды деятельности государственного учреждения Новосибирской области	По ОКВЭД	
(указывается вид деятельности государственного учреждения из базового (отраслевого) перечня или регионального перечня)	По ОКВЭД	
Периодичность	По ОКВЭД	
(указывается в соответствии с периодичностью представления отчета о выполнении государственного задания, установленной в государственном задании)	По ОКВЭД	
	По ОКВЭД	

Часть 1. Сведения об оказываемых государственных услугах

Раздел _____

1. Наименование государственной услуги	Код по базовому (отраслевому) перечню или региональному перечню	
2. Категории потребителей государственной услуги		
2.1. физические лица		
2.2 юридические лица		

Часть 2. Прочие сведения о государственном задании

1. Иные показатели, связанные с выполнением государственного задания:

№ п/п	Наименование показателя	Значение показателя государственной услуги			Причина отклонения
		Утверждено в государственном задании на год	Исполнено на отчетную дату		

2. Иная информация, связанная с выполнением государственного задания:

2.1 Информация об объеме оказанных услуг:

№ п/п	Наименование филиала, ТООП и выездной группы	Наименование показателя	Объем оказанных услуг по кварталам (нарастающим итогом), ед.				ИТОГО за отчетный период, ед.
			1-й квартал	2-й квартал	3-й квартал	4-й квартал	
1.1	Наименование филиала ГАУ НСО «МФЦ»	Количество оказанных услуг, в т.ч.: федеральных услуг региональных услуг муниципальных услуг прочих услуг Всего Количество консультаций, оказанных сотрудниками Итого					
1.2	1.2.1 Наименование ТООП, прикреплённого к филиалу ГАУ НСО «МФЦ»	Количество оказанных услуг, в т.ч.: федеральных услуг региональных услуг муниципальных услуг прочих услуг Всего					

№ п/п	Наименование филиала, ТОСП и выездной группы	Наименование показателя	Объем оказанных услуг по кварталам (нарастающим итогом), ед.				ИТОГО за отчетный период, ед.
			1-й квартал	2-й квартал	3-й квартал	4-й квартал	
	1.2.2.....	Количество консультаций, оказанных сотрудниками					
		Итого					
		Итого по ТОСПам					
1.3	Выездная группа, прикрепленная к филиалу ГАУ НСО «МФЦ»	Количество оказанных услуг, в т.ч.: федеральных услуг региональных услуг муниципальных услуг прочих услуг					
		Всего					
		Количество консультаций, оказанных сотрудниками					
		Итого					
		Итого по району, в том числе:					
		количество услуг					
		количество консультаций					
...							
		ИТОГО, в том числе:					
		количество услуг					
		количество консультаций					

2.2. Перечень государственных и муниципальных услуг, предоставление которых организовано учреждением:

2.2.1. Перечень государственных услуг, предоставление которых организовано учреждением

№ п/п (сквозной)	№ п/п	Наименование государственной услуги	Реквизиты соглашения (доп. соглашения) о взаимодействии с органами власти	для физических лиц (да/нет)	для юридических лиц (да/нет)
1	1	Государственные услуги федеральных органов исполнительной власти			

...	...			
Итого				
Государственные услуги областных органов исполнительной власти				
67 (<i>например</i>)	1			
...	...			
Итого				

2.2.2. Перечень муниципальных услуг, предоставление которых организовано учреждением

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Реквизиты соглашения (доп. соглашения) о взаимодействии с органами власти	для физических лиц (да/нет)	для юридических лиц (да/нет)
1				
...				
Итого				

Руководитель (уполномоченное лицо)

_____ (подпись)

_____ (расшифровка подписи)

«__» _____ 20__ г.
