



**МИНИСТЕРСТВО ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРИКАЗ

«27» декабря 2019 года

№ 146

г. Новосибирск

Об утверждении государственного задания для государственного автономного учреждения Новосибирской области «Многофункциональный центр организации предоставления государственных и муниципальных услуг Новосибирской области» на 2020 год и плановый период 2021 и 2022 годов

В соответствии с постановлением Правительства Новосибирской области от 23.11.2015 № 406-п «Об утверждении порядка формирования государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) в отношении государственных учреждений Новосибирской области и финансового обеспечения выполнения государственного задания» **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить прилагаемое государственное задание для государственного автономного учреждения Новосибирской области «Многофункциональный центр организации предоставления государственных и муниципальных услуг Новосибирской области» на 2020 год и плановый период 2021 – 2022 годов.

2. Управлению совершенствования государственного управления и правовой работы (Москвина О.В.) в 2-х дневный срок со дня принятия настоящего приказа ознакомить руководителя государственного автономного учреждения Новосибирской области «Многофункциональный центр организации предоставления государственных и муниципальных услуг в Новосибирской области» с его содержанием.

3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой

Исполняющий обязанности министра

Л.Н. Решетников

УТВЕРЖДЕНО
 приказом министерства экономического
 развития
 Новосибирской области
 от 27.12.2019 № 146

Исполняющий обязанности
 министра

Л.Н. Решетников

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ЗАДАНИЕ № 1
 на 2020 год и плановый период 2021-2022 годов

		Коды
Наименование государственного учреждения Новосибирской области Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Многофункциональный центр организации предоставления государственных и муниципальных услуг Новосибирской области»	Форма по ОКУД	0506001
	Дата окончания действия	
Виды деятельности государственного учреждения Новосибирской области Обеспечение предоставления государственных (муниципальных) услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных (муниципальных) услуг (указывается вид деятельности государственного учреждения из базового (отраслевого) перечня или регионального перечня)	Код по сводному реестру	19
	По ОКВЭД	
	По ОКВЭД	
Вид государственного учреждения Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (указывается вид учреждения из базового (отраслевого) перечня)	По ОКВЭД	82.99

Часть 1. Сведения об оказываемых государственных услугах

Раздел 1

1. Наименование услуги
организация предоставления государственных и муниципальных услуг в филиалах ГАУ НСО «МФЦ»

2. Категории потребителей услуги
2.1. физические лица

2.2. юридические лица

Код по базовому (отраслевому) перечню или региональному перечню

АЦ57
82.99.00.000

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

3.1.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги для физических лиц

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги		Значение показателя качества государственной услуги			
			Наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	2020 год (очередной финансовый год)	2021 год (1-й год планового периода)	2022 год (2-й год планового периода)	
1	2	3	4	5	6	7	8	
751100Ф.99.0. АЦ57АА00001	организация предоставления государственных и муниципальных услуг в филиалах ГАУ НСО «МФЦ»	бумажная	Уровень удовлетворенности заявителей качеством предоставления государственных и муниципальных услуг на базе ГАУ НСО «МФЦ»	процент	744	90	90	90
751100Ф.99.0. АЦ57АА01001	организация предоставления государственных и муниципальных услуг в филиалах ГАУ НСО «МФЦ»	электронная	Среднее время ожидания заявителя в очереди при обращении в филиалы ГАУ НСО «МФЦ»	минута	355	15	15	15
			Уровень удовлетворенности заявителей качеством предоставления государственных и муниципальных услуг на базе ГАУ НСО «МФЦ»	процент	744	90	90	90
			Среднее время ожидания заявителя в очереди при обращении в филиалы ГАУ НСО «МФЦ»	минута	355	15	15	15

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов): не более 5

3.1.2. Показатели, характеризующие качество государственной услуги для юридических лиц

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги		Значение показателя качества государственной услуги			
			единица измерения по ОКЕИ	код	2020 год (очередной финансовый год)	2021 год (1-й год планового периода)	2022 год (2-й год планового периода)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
19.1.829900.1.00011	организация предоставления государственных и муниципальных услуг в филиалах ГАУ НСО «МФЦ»	бумажная	Уровень удовлетворенности заявителей качеством предоставления государственных и муниципальных услуг на базе ГАУ НСО «МФЦ»	процент	744	90	90	90
			Среднее время ожидания заявителя в очереди при обращении в филиалы ГАУ НСО «МФЦ»	минута	355	15	15	15

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов): не более 5

3.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

3.2.1. Показатели, характеризующие объем государственной услуги для физических лиц

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги			Среднегодовой размер платы (цена, тариф)			
			Наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	2020 год (очередной финансовый год)	2021 год (1-й год планового периода)	2022 год (2-й год планового периода)	2020 год (очередной финансовый год)	2021 год (1-й год планового периода)	2022 год (2-й год планового периода)	
1	Наименование показателя	Наименование государственной услуги	4	5	6	7	8	9	10	11	12
751100Ф.99.0. АЦ57АА00001	организация предоставления государственных и муниципальных услуг в филиалах ГАУ НСО «МФЦ»	бумажная	Количество государственных и муниципальных услуг, оказанных в бумажной форме	единица	642	1 026 000	1 026 000	1 026 000	469,6	489,26	504,42
751100Ф.99.0. АЦ57АА01001	организация предоставления государственных и муниципальных услуг в филиалах ГАУ НСО «МФЦ»	электронная	Количество государственных и муниципальных услуг, оказанных в электронной форме	единица	642	300 000	300 000	300 000	217,7	223,69	227,91

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов): не более 5

3.2.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги для юридических лиц

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги	Показатель, характеризующий условия оказания государственной услуги	Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги			Среднегодовой размер платы (цена, тариф)			
			Наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	2020 год (очередной финансовый год)	2021 год (1-й год планового периода)	2022 (2-й год планового периода)	2020 год (очередной финансовый год)	2021 год (1-й год планового периода)	2022 (2-й год планового периода)	
1	Наименование показателя	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
19.1.829900.1.00 011	организация предоставления государственных и муниципальных услуг в филиалах ГАУ НСО «МФЦ»	бумажная	Количество государственных и муниципальных услуг, оказанных в бумажной форме	единица	642	90 000	90 000	90 000	469,6	489,263	504,742

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным(процентов): не более 5

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления:

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
Приказ	Министерство экономического развития Новосибирской области	2.12.2019		Об утверждении нормативных затрат на оказание государственной услуги в государственном автономном учреждении Новосибирской области «Многофункциональный центр организации предоставления государственных и муниципальных услуг Новосибирской области» на 2020 год и плановый период 2021 и 2022 годов

5. Порядок оказания государственной услуги:

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги:

- Федеральный закон Российской Федерации от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

- постановление Правительства Российской Федерации от 22.12.2012 № 1376 «Об утверждении правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг»;

- постановление Правительства Новосибирской области от 11.12.2018 № 513-п «Об утверждении Стандарта обслуживания заявителей в многофункциональном центре организации предоставления государственных и муниципальных услуг Новосибирской области».

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информационно-телекоммуникационные сети общего пользования, единая справочная служба ГАУ НСО «МФЦ», средства массовой информации, информационные стенды и материалы	Информация о порядке и условиях предоставления государственных и муниципальных услуг в филиалах ГАУ НСО «МФЦ»	По мере необходимости

Часть 2. Прочие сведения о государственном задании

1. Основания для досрочного прекращения выполнения государственного задания:

ликвидация, реорганизация ГАУ НСО «МФЦ» или министерства экономического развития Новосибирской области (далее – Минэкономразвития НСО), являющегося Учредителем ГАУ НСО «МФЦ»;

недостоверность информации, содержащейся в отчетных документах ГАУ НСО «МФЦ»;

наступление чрезвычайных ситуаций, приводящих к невозможности выполнения настоящего государственного задания.

2. Иная информация, необходимая для выполнения (контроля за выполнением) государственного задания:

ГАУ НСО «МФЦ» посредством автоматизированной информационной системы «Центр приема государственных услуг» (далее – АИС «ЦПГУ») ведет учет количества заявителей, получивших услуги на базе филиалов ГАУ НСО «МФЦ»;

ГАУ НСО «МФЦ» посредством системы контакт-центр, являющейся модулем АИС «ЦПГУ», ведет учет количества граждан, обратившихся в единую справочную службу;

ГАУ НСО «МФЦ» осуществляет систематический мониторинг качества предоставления государственных и муниципальных услуг в филиалах и территориально обособленных структурных подразделениях;

помещения филиалов ГАУ НСО «МФЦ» должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм, правилам противопожарной безопасности и безопасности труда персонала, жизни и здоровья заявителей. В случае наступления чрезвычайных ситуаций сотрудники филиалов ГАУ НСО «МФЦ» обязаны предпринять все необходимые меры по сохранению жизни и здоровья заявителей.

3. Порядок контроля за выполнением государственного задания

Форма контроля	Периодичность	Органы исполнительной власти Новосибирской области, осуществляющие контроль за выполнением государственного задания
1	2	3
Отчет о выполнении государственного задания	ежеквартально	Министерство экономического развития Новосибирской области
Доклад директора ГАУ НСО «МФЦ» о результатах и основных направлениях деятельности	ежегодно	Министерство экономического развития Новосибирской области

4. Требования к отчетности о выполнении государственного задания:

4.1. Периодичность представления отчетов о выполнении государственного задания:

ГАУ НСО «МФЦ» ежеквартально представляет в Минэкономразвития НСО отчет о выполнении государственного задания по форме согласно Приложению к настоящему государственному заданию № 1 на 2020 год и плановый период 2021-2022 годов;

итоги выполнения государственного задания отражаются в ежегодном докладе директора ГАУ НСО «МФЦ» о результатах и основных направлениях деятельности.

4.2. Сроки представления отчетов о выполнении государственного задания:

отчет о выполнении государственного задания предоставляется не позднее 10 числа месяца, следующего за отчетным кварталом;

доклад директора ГАУ НСО «МФЦ» о результатах и основных направлениях деятельности предоставляется не позднее 1 мая года, следующего за отчетным.

4.3. Иные требования к отчетности о выполнении государственного задания:

к отчету о выполнении государственного задания прилагается пояснительная записка, содержащая информацию о достижении/не достижении значений запланированных показателей. В случае отклонения фактических значений показателей государственного задания от плановых значений более чем на 5% указываются причины их не достижения/перевыполнения.

5. Иные показатели, связанные с выполнением государственного задания:

№ п/п	Наименование показателя	Значение показателя качества государственной услуги		
		2020 год (очередной финансовый год)	2021 год (1-й год планового периода)	2022 год (2-й год планового периода)
1	Доля государственных услуг, предоставляемых областными исполнительными органами государственной власти Новосибирской области по принципу «одного окна» на базе ГАУ НСО «МФЦ», от общего числа государственных услуг, предоставляемых областными исполнительными органами государственной власти Новосибирской области, не имеющих законодательно установленных ограничений к предоставлению в МФЦ, %	85,0	85,0	85,0
2	Количество сотрудников филиалов ГАУ НСО «МФЦ»: - прошедших обучение (вновь принятые); - прошедших повышение квалификации, в рамках учебных программ ГАУ НСО «МФЦ», чел.	124 676	124 676	124 676
3	Количество граждан, обратившихся за консультацией о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг в ГАУ НСО «МФЦ», чел.	160 000	160 000	160 000

4	Количество граждан, обратившихся в единую справочную службу ГАУ НСО «МФЦ», чел.	360 000	360 000	360 000
5	Количество обращений заявителей в окна обслуживания, ориентированные на предоставление государственных, муниципальных и дополнительных (сопутствующих) услуг субъектам малого и среднего предпринимательства, ед.	32 000	32 000	32 000
6	Количество обращений заявителей (получателей государственных и муниципальных услуг) в ГАУ НСО «МФЦ», ед.	2 450 00	2 450 00	2 450 00
7	Доля регламентированных государственных услуг, предоставляемых федеральными органами исполнительной власти и органами государственных внебюджетных фондов по принципу «одного окна» на базе ГАУ НСО «МФЦ»,%	100,0	100,0	100,0
8	Доля администраций городских округов, муниципальных районов и административных центров муниципальных районов, предоставляющих муниципальные услуги по принципу «одного окна» на базе ГАУ НСО «МФЦ»,%	100,0	100,0	100,0

ПРИЛОЖЕНИЕ
государственному заданию № 1
на 2020 год и плановый период 2021-2022 годов

ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЗАДАНИЯ № _____

на 20__ год и на плановый период 20__ и 20__ годов

Наименование государственного учреждения Новосибирской области	Форма по ОКУД	Коды 0506001
Виды деятельности государственного учреждения Новосибирской области	Дата	
Вид государственного учреждения (указывается вид учреждения из базового (отраслевого) или регионального перечня)	Код по сводному реестру	
Периодичность (указывается в соответствии с периодичностью представления отчета о выполнении государственного задания, установленной в государственном задании)	По ОКВЭД	
	По ОКВЭД	
	По ОКВЭД	

Часть 1. Сведения об оказываемых государственных услугах*

Раздел _____

1. Наименование государственной услуги	Код по базовому (отраслевому) перечню или региональному перечню	
2. Категории потребителей государственной услуги		
2.1. физические лица		
2.2 юридические лица		

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество государственной услуги:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество государственной услуги:

3.1.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество государственной услуги для физических лиц

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги				Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель качества государственной услуги						
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	наименование	код	наименование по ОКЕИ	утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения	
													7
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14

3.1.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество государственной услуги для юридических лиц:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги				Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель качества государственной услуги						
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	наименование	код	единица измерения по ОКЕИ	утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения	
													7
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем государственной услуги:

3.2.1 Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем государственной услуги для физических лиц

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель объема государственной услуги										Средний размер платы (цена, тариф)
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения			
				наименование	код								
1			7	8	9	10	11	12	13	14	15		

3.2.2 Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем государственной услуги для юридических лиц

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель объема государственной услуги										Средний размер платы (цена, тариф)
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения			
				наименование	код								
1			7	8	9	10	11	12	13	14	15		

Часть 2. Прочие сведения о государственном задании

1. Иные показатели, связанные с выполнением государственного задания:

№ п/п	Наименование показателя	Значение показателя государственной услуги			Причина отклонения
		Утверждено в государственном задании на год	Исполнено на отчетную дату		

2. Иная информация, связанная с выполнением государственного задания:

2.1 Информация об объеме оказанных услуг:

№ п/п	Наименование филиала, ГОСП и выездной группы	Наименование показателя	Объем оказанных услуг по кварталам (нарастающим итогом), ед.				ИТОГО за отчетный период, ед.
			1-й квартал	2-й квартал	3-й квартал	4-й квартал	
1.1	Наименование филиала ГАУ НСО «МФЦ»	Количество оказанных услуг, в т.ч.: федеральных услуг региональных услуг муниципальных услуг прочих услуг Всего					
		Количество консультаций, оказанных сотрудниками					
		Итого					
1.2	1.2.1 Наименование ТОСП, прикрепленного к филиалу ГАУ НСО «МФЦ»	Количество оказанных услуг, в т.ч.: федеральных услуг региональных услуг муниципальных услуг прочих услуг Всего					

№ п/п	Наименование филиала, ТОСП и выездной группы	Наименование показателя	Объем оказанных услуг по кварталам (нарастающим итогом), ед.				ИТОГО за отчетный период, ед.
			1-й квартал	2-й квартал	3-й квартал	4-й квартал	
		Количество консультаций, оказанных сотрудниками					
		Итого					
	1.2.2.....	Итого по ТОСПам					
1.3	Выездная группа, прикрепленная к филиалу ГАУ НСО «МФЦ»	Количество оказанных услуг, в т.ч.: федеральных услуг региональных услуг муниципальных услуг прочих услуг Всего					
		Количество консультаций, оказанных сотрудниками					
		Итого					
		Итого по району, в том числе:					
		количество услуг					
		количество консультаций					
....							
		ИТОГО, в том числе:					
		количество услуг					
		количество консультаций					

2.2. Перечень государственных и муниципальных услуг, предоставление которых организовано учреждением:

2.2.1. Перечень государственных услуг, предоставление которых организовано учреждением

№ п/п (сквозной)	№ п/п	Наименование государственной услуги	Реквизиты соглашения (доп. соглашения) о взаимодействии с органами власти	для физических лиц (да/нет)	для юридических лиц (да/нет)
		Государственные услуги федеральных органов исполнительной власти			
1	1				
...	...				
		Итого			

Государственные услуги областных органов исполнительной власти			
67 <i>(например)</i>	1		
...	...		
Итого			

2.2.2. Перечень муниципальных услуг, предоставление которых организовано учреждением

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Реквизиты соглашения (доп. соглашения) о взаимодействии с органами власти	для физических лиц (да/нет)	для юридических лиц (да/нет)
Муниципальные услуги органов местного самоуправления				
1				
...				
Итого				

Руководитель (уполномоченное лицо) _____ (должность) _____ (подпись) _____ (расшифровка подписи)

« ____ » _____ 20 ____ г.
