



**МИНИСТЕРСТВО ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРИКАЗ

«08» октября 2020 года

№ 103

г. Новосибирск

О внесении изменения в приказ министерства экономического развития Новосибирской области от 27.12.2019 № 146 «Об утверждении государственного задания для государственного автономного учреждения Новосибирской области «Многофункциональный центр организации предоставления государственных и муниципальных услуг Новосибирской области» на 2020 год и плановый период 2021 и 2022 годов»

П р и к а з ы в а ю:

1. Внести в приказ министерства экономического развития Новосибирской области от 27.12.2019 № 146 «Об утверждении государственного задания для государственного автономного учреждения Новосибирской области «Многофункциональный центр организации предоставления государственных и муниципальных услуг Новосибирской области» на 2020 год и плановый период 2021 и 2022 годов (в редакции приказа министерства экономического развития Новосибирской области от 24.04.2020 № 42) следующее изменение»:

в разделе 1 части 1 «Сведения об оказываемых государственных услугах» государственного задания № 1 на 2020 год и плановый период 2021-2022 годов пункт 3 «Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги» изложить в редакции согласно приложению к настоящему приказу.

2. Управлению совершенствования государственного управления и правовой работы (Москвина О.В.) в 2-х дневный срок со дня принятия настоящего приказа ознакомить руководителя государственного автономного учреждения Новосибирской области «Многофункциональный центр организации предоставления государственных и муниципальных услуг в Новосибирской области» с его содержанием.

3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Министр

Л.Н. Решетников

ПРИЛОЖЕНИЕ
 К приказу Министерства
 экономического развития
 Новосибирской области
 от 08.10.2020 № 103

«3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

3.1.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги для физических лиц

| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги | Показатель качества государственной услуги | единица измерения по ОКЕИ | | код | Значение показателя качества государственной услуги | | |
|---------------------------------------|--|--|---|------------------------------|-----|-----|--|---|---|
| | | | | наименование | код | | 2020 год (очередной финансовый год) | 2021 год (1-й год планового периода) | 2022 год (2-й год планового периода) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | | |
| 751100Ф.99.0. АЦ57АА00001 | организация предоставления государственных и муниципальных услуг в филиалах ГАУ НСО «МФЦ» | бумажная | Уровень удовлетворенности заявителей качеством предоставления государственных и муниципальных услуг на базе ГАУ НСО «МФЦ» | процент | 744 | 90 | 90 | 90 | |
| 751100Ф.99.0. АЦ57АА01001 | организация предоставления государственных и муниципальных услуг в филиалах ГАУ НСО | электронная | Уровень удовлетворенности заявителей качеством предоставления государственных и муниципальных услуг на базе ГАУ НСО «МФЦ» | минута | 355 | 15 | 15 | 15 | |
| | | | Уровень удовлетворенности заявителей качеством предоставления государственных и муниципальных услуг на базе ГАУ НСО «МФЦ» | процент | 744 | 90 | 90 | 90 | |

| | | | | | | | | |
|--|-------|--|--|--------|-----|----|----|----|
| | «МФЦ» | | Среднее время ожидания заявителя в очереди при обращении в филиалы ГАУ НСО «МФЦ» | минута | 355 | 15 | 15 | 15 |
|--|-------|--|--|--------|-----|----|----|----|

ДОПУСТИМЫЕ (ВОЗМОЖНЫЕ) ОТКЛОНЕНИЯ ОТ УСТАНОВЛЕННЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ КАЧЕСТВА ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ, В ПРЕДЕЛАХ КОТОРЫХ ГОСУДАРСТВЕННОЕ ЗАДАНИЕ СЧИТАЕТСЯ ВЫПОЛНЕННЫМ ПРОЦЕНТОВ): не более 5

3.1.2. Показатели, характеризующие качество государственной услуги для юридических лиц

| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги | Показатель качества государственной услуги | единица измерения по ОКЕИ | | Значение показателя качества государственной услуги | | | |
|------------------------------------|---|---|---|---------------------------|-----|---|--------------------------------------|--------------------------------------|--|
| | | | | наименование | код | 2020 год (очередной финансовый год) | 2021 год (1-й год планового периода) | 2022 год (2-й год планового периода) | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | |
| 19.1.829900.1.00 011 | организация предоставления государственных и муниципальных услуг в филиалах ГАУ НСО «МФЦ» | бумажная | Уровень удовлетворенности заявителей качеством предоставления государственных и муниципальных услуг на базе ГАУ НСО «МФЦ» | процент | 744 | 90 | 90 | 90 | |
| | | | Среднее время ожидания заявителя в очереди при обращении в филиалы ГАУ НСО «МФЦ» | минута | 355 | 15 | 15 | 15 | |
| 19.1.829900.1.00 021 | организация предоставления государственных и муниципальных услуг в филиалах ГАУ НСО | электронная | Уровень удовлетворенности заявителей качеством предоставления государственных и муниципальных услуг на базе ГАУ НСО «МФЦ» | процент | 744 | 90 | 90 | 90 | |

| | | | | | | |
|-------|--|--------|-----|----|----|----|
| «МФЦ» | Среднее время ожидания заявителя в очереди при обращении в филиалы ГАУ НСО «МФЦ» | минута | 355 | 15 | 15 | 15 |
|-------|--|--------|-----|----|----|----|

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов): не более 5

3.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

3.2.1. Показатели, характеризующие объем государственной услуги для физических лиц

| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | Показатель, характеризующий условия оказания государственной услуги | Показатель объема государственной услуги | единица измерения по ОКЕИ | | Значение показателя объема государственной услуги | | | Среднегодовой размер платы (цена, тариф) | | |
|------------------------------------|---|---|---|---------------------------|-----|---|--------------------------------------|--------------------------------------|--|--------------------------------------|--------------------------------------|
| | | | | наименование | код | 2020 год (очередной финансовый год) | 2021 год (1-й год планового периода) | 2022 год (2-й год планового периода) | 2020 год (очередной финансовый год) | 2021 год (1-й год планового периода) | 2022 год (2-й год планового периода) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 751100Ф.99.0. АП57ДАА00 001 | организация предоставления государственных и муниципальных услуг в филиалах ГАУ НСО «МФЦ» | бумажная | Количество государственных и муниципальных услуг, оказанных в бумажной форме | единица | 642 | 900 000 | 900 000 | 900 000 | 469,60 | 489,26 | 504,42 |
| 751100Ф.99.0. АП57ДАА01 001 | организация предоставления государственных и муниципальных услуг в филиалах ГАУ НСО «МФЦ» | электронная | Количество государственных и муниципальных услуг, оказанных в электронной форме | единица | 642 | 433 190 | 433 190 | 433 190 | 296,27 | 306,53 | 314,16 |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов): не более 5

3.2.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги для юридических лиц

| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | Показатель, характеризующий условия оказания государственной услуги (формы) | Показатель объема государственной услуги | | Значение показателя объема государственной услуги | | | Среднегодовой размер платы (цена, тариф) | | | |
|------------------------------------|---|---|--|---------------------------|---|--------------------------------------|----------------------------------|--|--------------------------------------|----------------------------------|--------|
| | | | Наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | 2020 год (очередной финансовый год) | 2021 год (1-й год планового периода) | 2022 (2-й год планового периода) | 2020 год (очередной финансовый год) | 2021 год (1-й год планового периода) | 2022 (2-й год планового периода) | |
| Наименование показателя | единица измерения | наименование | | | | | | | | | код |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 19.1.829900.1.00011 | организация предоставления государственных и муниципальных услуг в филиалах ГАУ НСО «МФЦ» | бумажная | Количество государственных и муниципальных услуг, оказанных в бумажной форме | единица | 642 | 80 010 | 80 010 | 80 010 | 469,60 | 489,26 | 504,42 |
| 19.1.829900.1.00021 | организация предоставления государственных и муниципальных услуг в филиалах ГАУ НСО «МФЦ» | электронная | Количество государственных и муниципальных услуг, оказанных в бумажной форме | единица | 642 | 2 800 | 2 800 | 2 800 | 296,27 | 306,53 | 314,16 |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов): не более 5

».