



**МИНИСТЕРСТВО ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ  
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПРИКАЗ**

«27» декабря 2017 года

г. Новосибирск

№ 149

**Об утверждении государственного задания для государственного автономного учреждения Новосибирской области «Многофункциональный центр организации предоставления государственных и муниципальных услуг Новосибирской области» на 2018 год и плановый период 2019 и 2020 годов**

В соответствии с постановлениями Правительства Новосибирской области от 14.10.2013 № 435-п «О субсидиях государственным бюджетным учреждениям Новосибирской области и государственным автономным учреждениям Новосибирской области» и от 23.11.2015 № 406-п «Об утверждении Порядка формирования государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) в отношении государственных учреждений Новосибирской области и финансового обеспечения выполнения государственного задания» **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить прилагаемое государственное задание для государственного автономного учреждения Новосибирской области «Многофункциональный центр организации предоставления государственных и муниципальных услуг Новосибирской области» на 2018 год и плановый период 2019 и 2020 годов.

2. Управлению совершенствования государственного управления и правовой работы (Москвина О.В.) в 2-дневный срок со дня принятия настоящего приказа ознакомить руководителя государственного автономного учреждения Новосибирской области «Многофункциональный центр организации предоставления государственных и муниципальных услуг в Новосибирской области» (Федоров И.С.) с его содержанием.

3. Признать утратившими силу с 01.01.2018 приказы министерства экономического развития Новосибирской области:

от 30.12.2016 № 139 «Об утверждении государственного задания для государственного автономного учреждения Новосибирской области «Многофункциональный центр организации предоставления государственных и муниципальных услуг Новосибирской области» на 2017 год и плановый период 2018 и 2019 годов»;

от 28.07.2016 № 76 «О внесении изменений в приказ министерства

экономического развития Новосибирской области от 30.12.2017 № 139».

4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.


Временно исполняющая обязанности  
заместителя Председателя Правительства  
Новосибирской области – министра



О.В. Молчанова

**УТВЕРЖДЕНО**  
 приказом министерства экономического  
 развития Новосибирской области  
 от 27.12.2017 № 149

Временно исполняющая обязанности  
 заместителя Председателя Правительства  
 Новосибирской области – министра  
 экономического развития  
 Новосибирской области \_\_\_\_\_



О.В. Молчанова

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ ЗАДАНИЕ № 1**  
 на 2018 год и на плановый период 2019 и 2020 годов

		Коды
Наименование государственного учреждения Новосибирской области Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Многофункциональный центр организации предоставления государственных и муниципальных услуг Новосибирской области»	Форма по ОКУД	0506001
Виды деятельности государственного учреждения Новосибирской области Обеспечение предоставления государственных (муниципальных) услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных (муниципальных) услуг	Дата  по сводному реестру	19
Вид государственного учреждения Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (указывается вид учреждения из базового (отраслевого) перечня)	По ОКВЭД По ОКВЭД По ОКВЭД	82.99

**Часть 1. Сведения об оказываемых государственных услугах**

**Раздел 1**

1. Наименование услуги  
организация предоставления государственных и муниципальных услуг в филиалах ГАУ НСО «МФЦ»
2. Категории потребителей услуги  
физические и юридические лица, органы государственной власти и местного самоуправления, иные

Уникальный номер по базовому (отраслевому) перечню

190010001000 00001007101
190010001000 00002006101

### 3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

#### 3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги		Значение показателя качества государственной услуги			
			Наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	2018 год (очередной финансовый год)	2018 год (1-й год планового периода)	2019 год (2-й год планового периода)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
50000000012005401 05190010001000000 01007101102	организация предоставления государственных и муниципальных услуг в филиалах ГАУ НСО «МФЦ»	бумажная	Уровень удовлетворенности заявителей качеством предоставления государственных и муниципальных услуг на базе ГАУ НСО «МФЦ»	процент	744	90	90	90
50000000012005401 05190010001000000 02006101102	организация предоставления государственных и муниципальных услуг в филиалах ГАУ НСО «МФЦ»	электронная	Среднее время ожидания заявителя в очереди при обращении в филиалы ГАУ НСО «МФЦ»	минута	355	15	15	15
			Уровень удовлетворенности заявителей качеством предоставления государственных и муниципальных услуг на базе ГАУ НСО «МФЦ»	процент	744	90	90	90
			Среднее время ожидания заявителя в очереди при обращении в филиалы ГАУ НСО «МФЦ»	минута	355	15	15	15

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов): не более 5

### 3.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги	Показатель, характеризующий условия оказания государственной услуги (формы)	Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги				Среднегодовой размер платы (цена, тариф)		
			Наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	2018 год (очередной финансовый год)	2019 год (1-й год планового периода)	2020 год (2-й год планового периода)	2018 год (очередной финансовый год)	2019 год (1-й год планового периода)	2020 год (2-й год планового периода)	
											наименование
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
500000000120054 010519001000100 000001007101102	организация предоставления государственных и муниципальных услуг в филиалах ГАУ НСО «МФЦ»	бумажная	Количество государственных и муниципальных услуг, оказанных в бумажной форме	единица	642	1 153 922	1 153 922	1 153 922	385,76	374,30	384,90
500000000120054 010519001000100 000002006101102	организация предоставления государственных и муниципальных услуг в филиалах ГАУ НСО «МФЦ»	электронная	Количество государственных и муниципальных услуг, оказанных в электронной форме	единица	642	46 078	46 078	46 078	148,76	137,34	148,01

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов): не более 5

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления:

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
Приказ	Министерство экономического развития Новосибирской области			Об утверждении нормативных затрат на оказание государственной услуги в государственном автономном учреждении Новосибирской области «Многофункциональный центр организации предоставления государственных и муниципальных услуг Новосибирской области» на 2018 год и плановый период 2019 и 2020 годов

5. Порядок оказания государственной услуги:

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги:

- Федеральный закон РФ от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

- Постановление Правительства РФ от 22.12.2012 № 1376 «Об утверждении правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг».

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информационно-телекоммуникационные сети общего пользования, единая справочная служба ГАУ НСО «МФЦ», средства массовой информации, информационные стенды и материалы	Информация о порядке и условиях предоставления государственных и муниципальных услуг в филиалах ГАУ НСО «МФЦ»	По мере необходимости

## Часть 2. Прочие сведения о государственном задании

1. Основания для досрочного прекращения выполнения государственного задания:

ликвидация, реорганизация ГАУ НСО «МФЦ» или министерства экономического развития Новосибирской области (далее – Минэкономразвития НСО), являющегося Учредителем ГАУ НСО «МФЦ»;

недостоверность информации, содержащейся в отчетных документах ГАУ НСО «МФЦ»;

наступление чрезвычайных ситуаций, приводящих к невозможности выполнения настоящего государственного задания.

2. Иная информация, необходимая для выполнения (контроля за выполнением) государственного задания:

ГАУ НСО «МФЦ» посредством системы управления электронной очередью ведет учет количества заявителей, получивших услуги на базе филиалов ГАУ НСО «МФЦ»;

ГАУ НСО «МФЦ» посредством системы контакт-центра ведет учет количества граждан, обратившихся в единую справочную службу;

ГАУ НСО «МФЦ» осуществляет систематический мониторинг качества предоставления государственных и муниципальных услуг в филиалах и территориально обособленных структурных подразделениях;

помещения филиалов ГАУ НСО «МФЦ» должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм, правилам противопожарной безопасности и безопасности труда персонала, жизни и здоровья заявителей. В случае наступления чрезвычайных ситуаций сотрудники филиалов ГАУ НСО «МФЦ» обязаны предпринять все необходимые меры по сохранению жизни и здоровья заявителей.

### 3. Порядок контроля за выполнением государственного задания

Форма контроля	Периодичность	Органы исполнительной власти Новосибирской области, осуществляющие контроль за выполнением государственного задания
1	2	3
Отчет о выполнении государственного задания	ежеквартально	Министерство экономического развития Новосибирской области
Доклад директора ГАУ НСО «МФЦ» о результатах и основных направлениях деятельности	ежегодно	Министерство экономического развития Новосибирской области

4. Требования к отчетности о выполнении государственного задания:

4.1. Периодичность представления отчетов о выполнении государственного задания:

ГАУ НСО «МФЦ» ежеквартально представляет в Минэкономразвития НСО отчет о выполнении государственного задания по форме согласно Приложению;

итоги выполнения государственного задания отражаются в ежегодном докладе директора ГАУ НСО «МФЦ» о результатах и основных направлениях деятельности.

4.2. Сроки представления отчетов о выполнении государственного задания:

отчет о выполнении государственного задания предоставляется не позднее 10 числа месяца, следующего за отчетным кварталом;

доклад директора ГАУ НСО «МФЦ» о результатах и основных направлениях деятельности предоставляется не позднее 1 марта года, следующего за отчетным.

4.3. Иные требования к отчетности о выполнении государственного задания:

к отчету о выполнении государственного задания прилагается пояснительная записка, содержащая информацию о достижении/не достижении значений запланированных показателей. В случае отклонения фактических значений показателей государственного задания от плановых значений указываются причины не достижения.

5. Иные показатели, связанные с выполнением государственного задания:

№ п/п	Наименование показателя	Значение показателя качества государственной услуги		
		2018 год (очередной финансовый год)	2019 год (1-й год планового периода)	2020 год (2-й год планового периода)
1	Доля государственных услуг, предоставляемых областными исполнительными органами государственной власти Новосибирской области по принципу «одного окна» на базе ГАУ НСО «МФЦ», от общего числа государственных услуг, предоставляемых областными исполнительными органами государственной власти Новосибирской области, %	85,0	85,0	85,0
2	Количество сотрудников филиалов ГАУ НСО «МФЦ», прошедших обучение и повышение квалификации в рамках учебных программ ГАУ НСО «МФЦ», чел.	730	730	730
3	Количество граждан, обратившихся за консультацией о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг в ГАУ НСО «МФЦ», чел.	255 000	260 000	265 000
4	Количество граждан, обратившихся в единую справочную службу ГАУ НСО «МФЦ», чел.	360 000	360 000	360 000
5	Количество обращений заявителей в окна обслуживания, ориентированные на предоставление государственных, муниципальных и дополнительных (сопутствующих) услуг субъектам малого и среднего предпринимательства	30 000	30 000	30 000
6	Количество обращений заявителей (получателей государственных и муниципальных услуг) в ГАУ НСО «МФЦ»	2 270 000	2 270 000	2 270 000



**ПРИЛОЖЕНИЕ**  
к государственному заданию

ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЗАДАНИЯ № \_\_\_\_\_

на 20\_\_ год и на плановый период 20\_\_ и 20\_\_ годов

Наименование государственного учреждения Новосибирской области	Форма по ОКУД	<table border="1"> <tr><td align="center">Коды</td></tr> <tr><td align="center">0506001</td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> <tr><td> </td></tr> </table>	Коды	0506001						
Коды										
0506001										
Виды деятельности государственного учреждения Новосибирской области	Дата по сводному реестру									
Вид государственного учреждения	По ОКВЭД									
(указывается вид учреждения из базового (отраслевого) перечня)	По ОКВЭД									
Периодичность	По ОКВЭД									
(указывается в соответствии с периодичностью представления отчета о выполнении государственного задания, установленной в государственном задании)										
Часть 1. Сведения об оказываемых государственных услугах*										
Раздел _____										
1. Наименование государственной услуги	Уникальный номер по базовому (отраслевому) перечню	<table border="1"> <tr><td> </td></tr> </table>								
2. Категории потребителей государственной услуги										





2. Иная информация, связанная с выполнением государственного задания:

2.1 Информация об объеме оказанных услуг:

№ п/п	Наименование филиала, ТОСП и выездной группы Наименование филиала ГАОУ НСО «МФЦ»	Наименование показателя	Объем оказанных услуг по кварталам (нарастающим итогом), ед.				ИТОГО за отчетный период, ед.
			1-й квартал	2-й квартал	3-й квартал	4-й квартал	
1.1		Количество оказанных услуг, в т.ч.: федеральных услуг региональных услуг муниципальных услуг прочих услуг Всего Количество консультаций, оказанных сотрудниками Итого					
1.2	1.2.1 Наименование ТОСП, прикрепленного к филиалу ГАОУ НСО «МФЦ»	Количество оказанных услуг, в т.ч.: федеральных услуг региональных услуг муниципальных услуг прочих услуг Всего Количество консультаций, оказанных сотрудниками Итого					
	1.2.2.....						
	Итого по ТОСПам						
1.3	Выездная группа, прикрепленная к филиалу ГАОУ НСО «МФЦ»	Количество оказанных услуг, в т.ч.: федеральных услуг региональных услуг муниципальных услуг прочих услуг Всего Количество консультаций, оказанных сотрудниками Итого					
	Итого по району, в том числе:						
	количество обращений заявителей						
	количество консультаций						

№ п/п	Наименование филиала, ТОСП и выездной группы	Наименование показателя	Объем оказанных услуг по кварталам (нарастающим итогом), ед.				ИТОГО за отчетный период, ед.
			1-й квартал	2-й квартал	3-й квартал	4-й квартал	
....							
		ИТОГО, в том числе:					
		количество обращений заявителей					
		количество консультаций					

2.2 Перечень государственных и муниципальных услуг, предоставление которых организовано учреждением:

№ п/п (сквозной)	№ п/п	Наименование государственной (муниципальной) услуги	Реквизиты соглашения (доп. соглашения) о взаимодействии с органами власти
1	1	Государственные услуги федеральных органов исполнительной власти	
...	...		
67	1	Государственные услуги областных органов исполнительной власти	
(например)			
...	...		
168	1	Муниципальные услуги органов местного самоуправления	
(например)			
...	...		

Руководитель (уполномоченное лицо)

\_\_\_\_\_ (должность) \_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (расшифровка подписи)

«\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.