



Работа со справочниками в ФРГУ 3.0

Методические рекомендации





Основы работы со справочниками в ФРГУ 3.0 Добавление значений в справочники:

- Причины отказа
- Причина приостановления
- Документы
- Категории документов
- Административные действия
- Категория заявителя
- Тематика
- Основания для возобновления

Наиболее распространенные ошибки при направлении запросов Работа со справочником «Органы власти (организации)»

Работа со справочниками в ФРГУ 3.0



Всего 50 справочников

- пополняются по запросам пользователей
- причины отказа 2500 запросов с 01.02 по н.в., 17% отклонено
- документы 2300 запросов с 01.02 по н.в., 53% отклонено
- категории документов 930 запросов с 01.02 по н.в., 40% отклонено
- административные действия
- категории заявителя
- причины приостановления
- тематики
- органы власти
- основания возобновления



- содержат исчерпывающий перечень значений
- административные процедуры
- административный уровень
- вид межведомственного взаимодействия
- вид платежа
- и др.

Базовые критерии проверки запросов на добавление нового значения в справочники

- Справочник не содержит аналогичного значения
- Новое значение не содержит:
 - орфографические и пунктуационные ошибки
 - лишние пробелы••
 - букву **«ё»**
 - «N» вместо знака номера «№»

- сокращения, аббревиатуры кроме предустановленных сокращений для печатной формы админ.регламента:
- ✓ заявители
- ✓территориальный орган Органа власти
- ✓ Единый портал √МФЦ ✓ сеть «Интернет»
- ✓Услуга ✓ Орган власти
- Приведено обоснование со ссылками на НПА

Пополнение справочников осуществляют пользователи с ролями:



методолог

Работа с запросами разработчиков из федеральных ведомств



методолог субъекта

Работа с запросами разработчиков из ИОГВ субъектов и ОМСУ

Варианты работы со справочными значениями:

- Добавление
- **№** Изменение
- Архивация

ЦЕНТР СТРАТЕГИЧЕСКИХ РАЗРАБОТОК

Добавление нового справочного значения

Если в ФРГУ 3.0 отсутствует какое-либо значение, необходимое Разработчику для заполнения информации об услуге, Разработчик может направить запрос на добавление такого значения в справочник, который пополняется по запросам пользователей.

Для добавления нового справочного значения в меню необходимо выбрать раздел «Реестр запросов» – «Согласование справочников» – «Создать запрос».

Меню ×	Согласование услуг	<u> </u>	
Личный кабинет	Согласование справочников	Веденитер Доминате	
Реестр услуг	Согласование шаблонов услуг		
Реестр шаблонов услуг	Архивация услуг	слуги ном залюсы услуги ведонства уведонления история действий	
Реестр органов (организаций)		Borro O B Hosset O VN B Bydont O VN B Bundonesio O VN	
Реестр запросов >		<u>v</u>	
Управление >			
Выход ⊡			

В целях согласования справочных значений необходимо выбирать надлежащие формулировки их наименований и учитывать, в какой именно справочник вносится значение.

Формулировки должны полностью повторять содержащиеся в соответствующих нормативных правовых актах.

Для отправки запроса необходимо заполнить поля, указав в обосновании добавления ссылку на НПА, в котором упоминается значение, которое планируется добавить.

После заполнения полей запроса нажмите кнопку «Создать». Запрос будет направлен на рассмотрение методологам субъекта.

Создать запрос на изменение справочника						
Номер запроса		Номер будет присвоен автоматически после создания запроса				
Тип запроса	*	Добавление	××			
Наименование справочника	*	Выберите значение	~			
Добавляемое справочное значение	*					
Обоснование добавления	*					

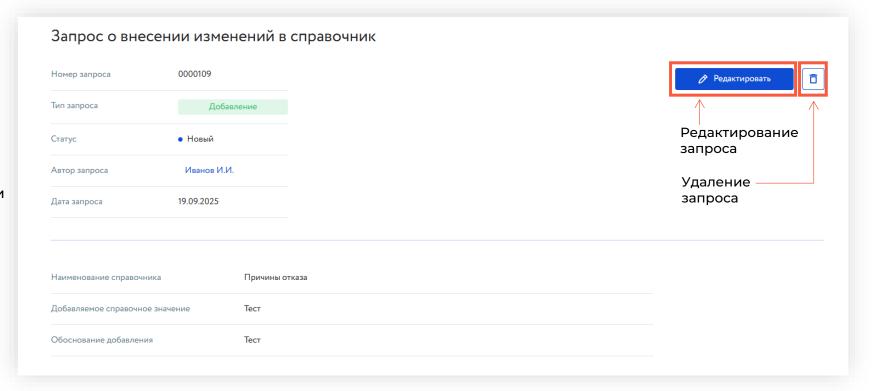




Редактирование и удаление запроса на добавление нового справочного значения

В ФРГУ 3.0 реализован функционал по редактированию запроса на добавление (изменение) справочного значения, а также по удалению запроса.

В случае, если автор запроса увидит, что в запросе им была совершена ошибка, он до начала рассмотрения запроса методологом, либо по договоренности с методологом имеет возможность внести изменение в запрос для устранения недочетов.



Работа в разделе «Согласование справочников»



Согласование осуществляется методологом субъекта РФ.

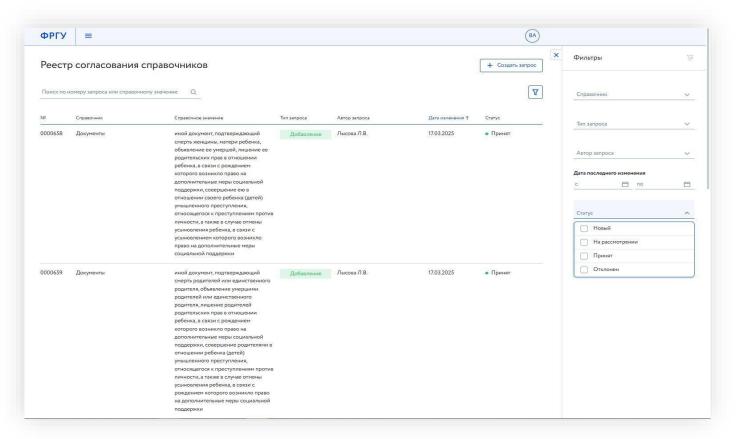
Для проведения согласования справочных значений необходимо перейти в раздел ФРГУ 3.0 «Согласование справочников».

В целях более удобной работы с разделом рекомендуем Вам использовать фильтры. В частности, для работы только с новыми запросами необходимо в разделе «Статус» выбрать вариант «Новый».

Для удобства в работе можно фильтровать значения по:

- наименованию справочника;
- типу запроса (добавление; изменение; архивация);
- автору запроса (можно выбрать фамилию, имя, отчество автора запросов с которыми мы хотим работать);
- дате последнего изменения (выбираем календарный промежуток в рамках которого проводим поиск);
- статусу запроса (новый, на рассмотрении, принят, отклонен).

При начале работы с запросом меняется его статус – «На рассмотрении». Настоятельно рекомендуем методологам РЦО проводить мониторинг значений, которые находятся «На рассмотрении» во избежание случаев, когда некоторые запросы могут остаться не рассмотренными (так как при использовании фильтра по статусу «Новый» значения, по которым начато, но не завершено их рассмотрение выпадают из поиска).





Принятие решения о согласовании справочных значений



При работе со справочным значением методолог субъекта должен принять решение о согласовании (значение «Принять»), либо об отказе в согласовании справочного значения (значение «Отклонить»)

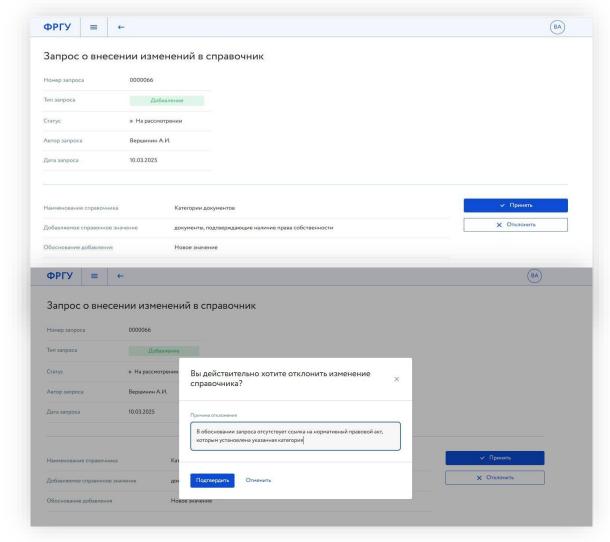
При отклонении запроса

методолог субъекта нажимает кнопку «Отклонить» и указывает мотивированную причину отклонения. Обоснование необходимо для того, чтобы автор запроса имел возможность внести изменения в новый запрос, либо найти действующее справочное значение, которое уже содержится в справочнике.

Примеры ответов:

- Указанное справочное значение уже имеется в справочнике.
- В обосновании запроса отсутствует ссылка на нормативный правовой акт, которым установлена указанная категория.

Для принятия решения о согласовании необходимо проверить запрос по базовым критериям и некоторым специфичным критериям каждого справочника





Добавление значений в справочники «Причины отказа»,

«Причина приостановления»

Данные из указанного справочника не отображаются в тексте печатной формы ЦАР и используются для обеспечения поиска услуг по их тематике на Едином портале государственных и муниципальных услуг.

Проверка запроса для принятия решения о согласовании или отклонении нового значения

Базовые критерии

- Справочник не содержит аналогичного значения
- Новое значение не содержит:
 - орфографические и пунктуационные ошибки
 - лишние пробелы
 - букву «ё»
 - сокращения, аббревиатуры кроме предустановленных сокращений для печатной формы админ.регламента
 - «N» вместо знака номера («N°»)
- Приведено обоснование со ссылками на НПА

Дополнительные критерии для справочников

В предлагаемых значениях не используются полные формулировки вместо предустановленных сокращений для печатной формы ЦАР.

При проверке значения необходимо обратить внимание, что добавлению подлежат исключительно критерии, позволяющие органу власти принять решение об отказе в предоставлении услуги или о приостановлении предоставления услуги.

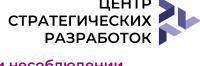
Так, например исключается срок на которой предоставление услуги может быть приостановлено, так как указанные значения выбираются при формировании паспорта услуги.

При соблюдении всех критериев запрос на добавление значения в справочник подлежит согласованию (кнопка «Принять»).

Добавление значений в справочники «Документы» (1)

Данные из указанного справочника используются при формировании паспорта услуги, а также административного регламента при формировании перечня документов, которые заявитель должен представить самостоятельно, а также перечня документов, которые заявитель вправе представить по собственной инициативе (сведения запрашиваются в рамках межведомственного информационного взаимодействия).

При соблюдении всех критериев запрос на добавление значения в справочник подлежит согласованию (кнопка «Принять»).



При несоблюдении одного и более критериев запрос должен быть отклонен с указанием причины отклонения.

Проверка запроса для принятия решения о согласовании или отклонении нового значения

Базовые критерии

- Справочник не содержит аналогичного значения
- Новое значение не содержит:
 - орфографические и пунктуационные ошибки
 - лишние пробелы
 - букву «ё»
 - сокращения, аббревиатуры кроме предустановленных сокращений для печатной формы админ.регламента
 - «N» вместо знака номера («N°»)
- Приведено обоснование со ссылками на НПА

Дополнительные критерии для справочника



Дополнительная проверка грамотности наименования документа:

- отсутствует точка в конце;
- значение должно начинаться со строчной буквы;
- значение должно быть в единственном числе, за исключением случая, когда от одного заявителя принимается несколько документов с одинаковым наименованием (например, чертежи инженерных сетей).

При наличии проблем значение может быть исправлено вручную.



Проверка используемых сокращений в наименовании документа:

- должны использоваться предустановленные сокращения при необходимости «заявители», «Единый портал», «МФЦ», «Орган власти», «территориальный орган Органа власти», «сеть «Интернет», «Услуга»;
- не должно использоваться или вводиться иных сокращений, включая аббревиатуры.



Проверка наименования документа:

- не дублирует имеющиеся наименования документов;
- не содержит требований к документу (например, копия, оригинал, в 2-х экземплярах), подписанная и др.;
- не содержит наименования услуги или органа власти;
- должно соответствовать наименованию реального (конкретного) документа, (то есть это должно быть то наименование, которое написано на самом реальном документе.

Добавление значений в справочники «Документы» (2)



Дополнительная проверка в НПА

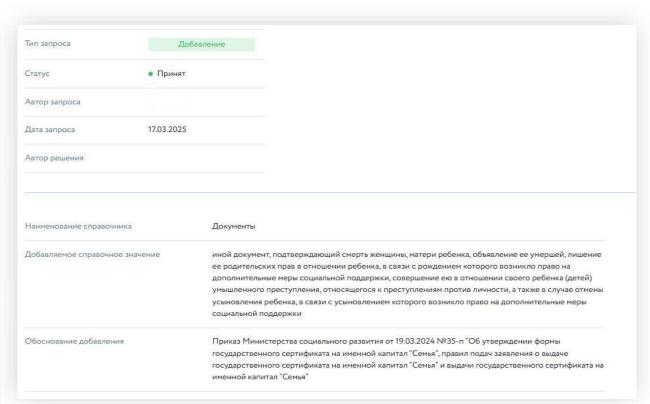
При наличии сомнений, является ли наименование реальным документом, необходима ручная проверка по НПА, который должен быть указан в Обосновании.

Исключение из наименования требований к форме

При проверке документа на соответствие вышестоящему НПА необходимо обратить внимание, что требования к его форме, такие как «копия», «2 экземпляра» и т.д. из наименования документа исключаются.

Справочное значение представляет собой один конкретный документ

В противном случае, если документ явно представляет собой группу обобщенных, максимально неконкретных документов, следует вносить такой документ как категорию документов, установленную вышестоящими НПА, при условии, что такой документ согласно вышестоящему НПА не «вложен» еще в какуюто группу документов, отраженную как категория документов.



Пример корректного запроса на добавление значения в справочник «Документы»

ЦЕНТР СТРАТЕГИЧЕСКИХ РАЗРАБОТОК

Добавление значений в справочник «Категории документов»

Данные справочника могут использоваться в печатной форме административного регламента, в том числе в части перечисления категорий документов, представляемых заявителем.

Проверка запроса для принятия решения о согласовании или отклонении нового значения

Базовые критерии

- Справочник не содержит аналогичного значения
- Новое значение не содержит:
 - орфографические и пунктуационные ошибки
 - лишние пробелы
 - букву «ё»
 - сокращения, аббревиатуры кроме предустановленных сокращений для печатной формы админ.регламента
 - «N» вместо знака номера («N°»)
- Приведено обоснование со ссылками на НПА

Дополнительные критерии для справочника

Наименование категории документа не содержит указания на требования к форме документов, такие как «копии», «проекты», «оригиналы» и аналогичные (за исключением случая, когда использование таких слов обусловлено тем, что проекты или копии документов официально утверждаются в результате предоставления услуги).

2 Наименование категории сформулировано в логике – документы (либо сведения), подтверждающие определенный критерий принятия решения о предоставлении услуги.

Например, «документы, подтверждающие наличие у заявителя необходимых транспортных средств». Иные формулировки возможны лишь для значений из категорий документов, установленных вышестоящими нормативными правовыми актами.

При соблюдении всех критериев запрос на добавление значения в справочник подлежит согласованию (кнопка «Принять»).

Добавление значений в справочник

«Административные действия»

Данные из указанного справочника используются для указания конкретных административных действий в разделе «Состав административных процедур и действий» при заполнении подуслуг и конкретных вариантов предоставления услуги и не отображаются в тексте печатной формы ЦАР.

Проверка запроса для принятия решения о согласовании или отклонении нового значения

Базовые критерии

- Справочник не содержит аналогичного значения
- Новое значение не содержит:
 - орфографические и пунктуационные ошибки
 - лишние пробелы
 - букву «ё»
 - сокращения, аббревиатуры кроме предустановленных сокращений для печатной формы админ.регламента
 - «N» вместо знака номера («N°»)
- Приведено обоснование со ссылками на НПА

Дополнительные критерии для справочника

- Наименование административного действия не должно содержать несколько разных административных действий, которые не могут происходить одновременно (например, «прием заявления и предоставление результата услуги»)
- 2 Наименование административного действия не должно отражать действий заявителя, возможно указание только действий органов власти или организаций, предоставляющих услугу.
- Наименование административного действия не должно содержать формулировок, указывающих на зону ответственности, где происходит указанное административное действие действия могут происходить в органе исполнительной власти (ОИВ), на Едином портале государственных и муниципальных услуг (Единый портал) и т.д.

СТРАТЕГИЧЕСКІ

Наименование административного действия приведено со строчной буквы

При соблюдении всех критериев запрос на добавление значения в справочник подлежит согласованию (кнопка «Принять»).





Добавление значений в справочник «Категория заявителя»



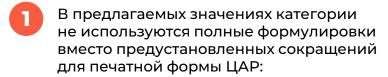
Данные из указанного справочника используются при формировании паспорта услуги, а также административного регламента при определении круга заявителей, которые могут обратиться за предоставлением услуги.

Проверка запроса для принятия решения о согласовании или отклонении нового значения

Базовые критерии

- Справочник не содержит аналогичного значения
- Новое значение не содержит:
 - орфографические и пунктуационные ошибки
 - лишние пробелы
 - букву «ё»
 - сокращения, аббревиатуры кроме предустановленных сокращений для печатной формы админ.регламента
 - «N» вместо знака номера («N°»)
- Приведено обоснование со ссылками на НПА

Дополнительные критерии для справочника



- ✓ заявители ✓ территориальный орган Органа власти
- ✓ Единый портал ✓ сеть «Интернет»
- √ МФЦ Услуга
- ✓ Орган власти

При соблюдении всех критериев запрос на добавление значения в справочник подлежит согласованию (кнопка «Принять»).

Добавление значений в справочник «Тематика»



Данные из указанного справочника не отображаются в тексте печатной формы ЦАР и используются для обеспечения поиска услуг по их тематике на Едином портале государственных и муниципальных услуг.

Проверка запроса для принятия решения о согласовании или отклонении нового значения

Базовые критерии

- Справочник не содержит аналогичного значения
- Новое значение не содержит:
 - орфографические и пунктуационные ошибки
 - лишние пробелы
 - букву «ё»
 - сокращения, аббревиатуры кроме предустановленных сокращений для печатной формы админ.регламента
 - «N» вместо знака номера («N°»)
- Приведено обоснование со ссылками на НПА

Дополнительные критерии для справочника

- Наименование тематики должно отражать область деятельности, относящуюся к определенной сфере услуг.
- Наименование тематики должно быть максимально общим и кратким.
- Наименование тематики приведено со строчной буквы.

При соблюдении всех критериев запрос на добавление значения в справочник подлежит согласованию (кнопка «Принять»).



Добавление значений в справочники

ЦЕНТР СТРАТЕГИЧЕСКИХ РАЗРАБОТОК

«Основания для возобновления»

Данные из указанного справочника не отображаются в тексте печатной формы ЦАР и используются для обеспечения поиска услуг по их тематике на Едином портале государственных и муниципальных услуг.

Проверка запроса для принятия решения о согласовании или отклонении нового значения

Базовые критерии

- Справочник не содержит аналогичного значения
- Новое значение не содержит:
 - орфографические и пунктуационные ошибки
 - лишние пробелы
 - букву «ё»
 - сокращения, аббревиатуры кроме предустановленных сокращений для печатной формы админ.регламента
 - «N» вместо знака номера («N°»)
- Приведено обоснование со ссылками на НПА

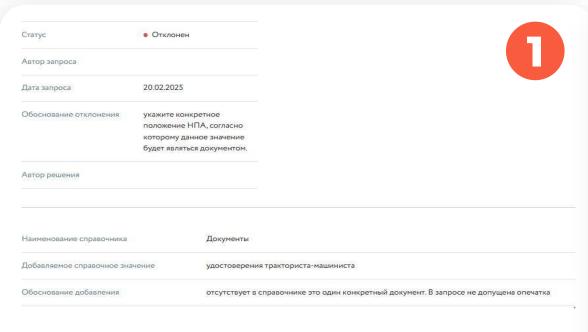
Дополнительные критерии для справочников

- В предлагаемых значениях не используются полные формулировки вместо предустановленных сокращений для печатной формы ЦАР.
- При проверке значения необходимо обратить внимание, что добавлению подлежат исключительно критерии, позволяющие органу власти принять решение о возобновлении процесса предоставления услуги.

При соблюдении всех критериев запрос на добавление значения в справочник подлежит согласованию (кнопка «Принять»).

Наиболее распространенные ошибки при направлении запросов



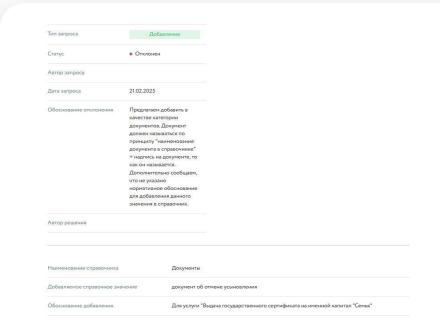


🗵 Некорректное заполнение поля обоснование запроса

В поле «Обоснование добавления» не указано положение НПА, в соответствии с которым необходимо добавить значение в справочник.

☑ Рекомендуемый ответ:

В поле «Обоснование добавления» должно быть указано положение НПА, в соответствии с которым необходимо добавить значение в справочник. Рекомендуем скорректировать запрос с учетом замечания и направить его заново



🗵 Запрос о добавлении значения подан не в тот справочник

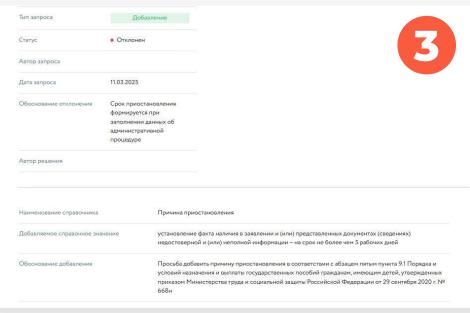
Например, разработчики просят добавить значение характерное для наименования органа власти в справочник «Тематики». Наиболее частой ошибкой является добавление значений категорий документов в справочник «Документы».

Рекомендуемый ответ:

Указанное значение не относится к *наименование справочника*. Рекомендуем Вам направить повторный запрос в корректный справочник (*наименование справочника*)».

Наиболее распространенные ошибки при направлении запросов



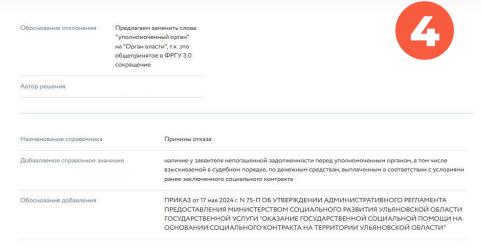


В поле «Добавляемое справочное значение» указаны лишние данные, которые в рамках указанного справочника не подлежат добавлению

Например, требования к оформлению документа для справочника «Документы», срок приостановления предоставления услуги для справочника «Причина приостановления» и др.)

✓ Рекомендуемый ответ:

Для добавления документа в строку запроса «Добавляемое справочное значение» вносят конкретное наименование документа (в единственном числе), полное и без сокращений, без грамматических ошибок и описок, а также без требований к их оформлению например, (копия, подписанное руководителем, в письменном виде, в электронном виде и т.д), сведений, содержащих в документе (например, с указанием номенклатуры и адреса) и признаков варианта услуги (признаков профилирования – например, «в случае если..»)».



В поле «Добавляемое справочное значение» допущены ошибки при оформлении запроса

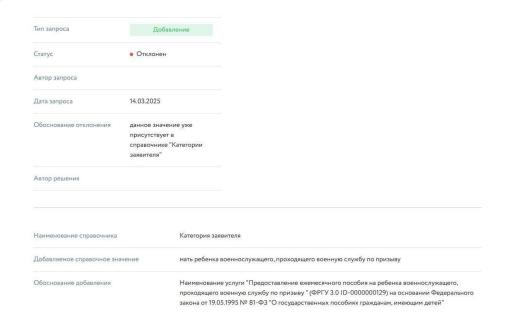
Например, используется заглавная буква «N» вместо знака номера («№»), наличие опечаток, отсутствие запятых, лишние запятые или точка в конце, лишние пробелы, значение начинается не со строчной буквы, не использованы сокращения, предусмотренные ФРГУ 3.0, либо приведены сокращения не предусмотренные ФРГУ 3.0

✓ Рекомендуемый ответ:

Недопустимо использовать N вместо № (Рекомендуем использовать общепринятые в ФРГУ 3.0. сокращения; В случае указания в справочном значении на какой-либо документ (правила, порядки и т.д.) необходимо расшифровать, о каких документах идет речь и каким нормативным актом они утверждены с указанием реквизитов этого акта). Рекомендуем скорректировать запрос и подать запрос заново».





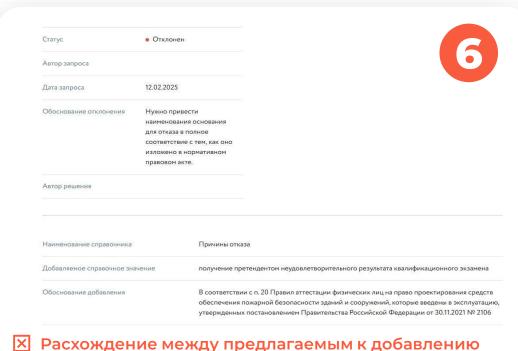


 Предлагаемое к добавлению справочное значение уже присутствует в справочнике

Например, требования к оформлению документа для справочника «Документы», срок приостановления предоставления услуги для справочника «Причина приостановления» и др.)

☑ Рекомендуемый ответ:

Предлагаемое к добавлению справочное значение уже присутствует в справочнике, в связи с чем добавлено быть не может. Рекомендуем при формировании паспорта услуги (административного регламента) использовать существующие значения справочника.



- справочным значением и нормативно закрепленным значением
- ✓ Рекомендуемый ответ:

Нужно привести наименование предлагаемого справочного значения в полное соответствие с тем, как оно изложено в нормативном правовом акте



Работа со справочником «Органы власти (организации)»



Данные из указанного справочника используются в печатной форме административного регламента, в том числе в части наименования органа власти, предоставляющего услугу.

Добавление значений в справочник происходит путем заполнения карточки органа власти через раздел «Реестр органов (организаций)».

Функционал ФРГУ 3.0 позволяет заполнить часть данных из ЕСИА.

Для создания карточки органа власти разработчик осуществляет заполнение ряда полей в соответствии с пошаговой инструкцией





Задача методолога субъекта – осуществление методической поддержки разработчиков по вопросам заполнения полей, по запросу разработчика – проверка корректности заполнения полей в соответствии с рекомендациями инструкции