



**МИНИСТЕРСТВО ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРИКАЗ

«28» октября 2023 года

№ 197

г. Новосибирск

Об утверждении государственного задания для государственного автономного учреждения Новосибирской области «Многофункциональный центр организации предоставления государственных и муниципальных услуг Новосибирской области» на 2024 год и плановый период 2025 и 2026 годов

В соответствии с постановлением Правительства Новосибирской области от 23.11.2015 № 406-п «Об утверждении порядка формирования государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) в отношении государственных учреждений Новосибирской области и финансового обеспечения выполнения государственного задания» **п р и к а з ы в а ю:**


1. Утвердить прилагаемое государственное задание для государственного автономного учреждения Новосибирской области «Многофункциональный центр организации предоставления государственных и муниципальных услуг Новосибирской области» на 2024 год и плановый период 2025 – 2026 годов.

2. Управлению совершенствования государственного управления и регуляторной политики (Москвина О.В.) в 2-х дневный срок со дня принятия настоящего приказа ознакомить руководителя государственного автономного учреждения Новосибирской области «Многофункциональный центр организации предоставления государственных и муниципальных услуг в Новосибирской области» с его содержанием.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра экономического развития Новосибирской области Шовтака В.Б.

Министр

Л.Н. Решетников

УТВЕРЖДЕНО
 Приказом от 28.12.2023 № 197
 Министр экономического развития
 Новосибирской области

 _____ Л.Н. Решетников
 _____ 2023 г.

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ЗАДАНИЕ № 1
 на 2024 год и плановый период 2025 и 2026 годов

		Коды
Наименование государственного учреждения Новосибирской области Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Многофункциональный центр организации предоставления государственных и муниципальных услуг Новосибирской области»	Форма по ОКУД	0506001
	Дата начала действия	01.01.2024
	Дата окончания действия	
Виды деятельности государственного учреждения Новосибирской области Обеспечение предоставления государственных (муниципальных) услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных (муниципальных) услуг (указывается вид деятельности государственного учреждения из базового (отраслевого) перечня или регионального перечня)	Код по сводному реестру	19
	По ОКВЭД	
	По ОКВЭД	
	По ОКВЭД	82.99

Часть 1. Сведения об оказываемых государственных услугах

Раздел 1

1. Наименование услуги
организация предоставления государственных и муниципальных услуг в филиалах ГАУ НСО «МФЦ»

Код по базовому (отраслевому) перечню или региональному перечню

АЩ57

82.99.00.000

2. Категории потребителей услуги

2.1. физические лица

2.2. юридические лица

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:
- 3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:
- 3.1.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги для физических лиц

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги		Значение показателя качества государственной услуги			Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей государственной услуги		Результаты оценки степени значимости показателя качества государственной услуги (в баллах)	
			Наименование показателя	единица измерения	2024 год (очередной финансовый год)	2025 год (1-й год планового периода)	2026 год (2-й год планового периода)	в процентах	в абсолютных показателях		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
7511000.99.0. АЦ57АА00001	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в филиалах ГАУ НСО «МФЦ»	бумажная	Уровень удовлетворенности заявителей качеством предоставленных государственных и муниципальных услуг на базе ГАУ НСО «МФЦ»	процент	744	90	90	90	5	-	2
			Среднее время ожидания заявителя в очереди при обращении в филиалы ГАУ НСО «МФЦ»	минута	355	15	15	15	5	-	5
7511000.99.0. АЦ57АА01001	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в филиалах ГАУ НСО «МФЦ»	электронная	Уровень удовлетворенности заявителей качеством предоставленных государственных и муниципальных услуг на базе ГАУ НСО «МФЦ»	процент	744	90	90	90	5	-	2
			Среднее время ожидания заявителя в очереди при обращении в филиалы ГАУ НСО «МФЦ»	минута	355	15	15	15	5	-	5

3.1.2. Показатели, характеризующие качество государственной услуги для юридических лиц

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги		Значение показателя качества государственной услуги			Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги		Результаты оценки степени значимости показателя качества государственной услуги (в баллах)	
			Наименование показателя	единица измерения наименование код по ОКЕИ	2024 год (очередной финансовый год)	2025 год (1-й год планового периода)	2026 год (2-й год планового периода)	в процентах	в абсолютных показателях		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
19.1.829900.1.00 011	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в филиалах ГАУ НСО «МФЦ»	бумажная	Уровень удовлетворенности заявителей качеством предоставления государственных и муниципальных услуг на базе ГАУ НСО «МФЦ»	процент	744	90	90	90	5	-	2
			Среднее время ожидания заявителя в очереди при обращении в филиалы ГАУ НСО «МФЦ»	минута	355	15	15	15	5	-	5
19.1.829900.1.00 021	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в филиалах ГАУ НСО «МФЦ»	электронная	Уровень удовлетворенности заявителей качеством предоставления государственных и муниципальных услуг на базе ГАУ НСО «МФЦ»	процент	744	90	90	90	5	-	2
			Среднее время ожидания заявителя в очереди при обращении в филиалы ГАУ НСО «МФЦ»	минута	355	15	15	15	5	-	5

3.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:
 3.2.1. Показатели, характеризующие объем государственной услуги для физических лиц

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги	Показатель, характеризующий условия оказания государственной услуги	Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги			Размер платы (цена, тариф)			Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги		
			Наименование показателя	Наименование государственной услуги	2024 год (очередной финансовый период)	2025 год (1-й год планового периода)	2026 год (2-й год планового периода)	2024 год (очередной финансовый период)	2025 год (1-й год планового периода)	2026 год (2-й год планового периода)	в процентах	в абсолютных показателях	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
7511000.99.0. АЦ57АА00001	Организация предоставления государственных муниципальных услуг в филиалах ГАУ НСО «МФЦ»	бумажная	Количество государственных и муниципальных услуг, оказанных в бумажной форме	единица	642	692 600	692 600	692 600	-	-	-	5	34 630
7511000.99.0. АЦ57АА01001	Организация предоставления государственных муниципальных услуг в филиалах ГАУ НСО «МФЦ»	электронная	Количество государственных и муниципальных услуг, оказанных в электронной форме	единица	642	887 900	887 900	887 900	-	-	-	5	44 395

3.2.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги для юридических лиц

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги			Размер платы (цена, тариф)			Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги		
			Наименование показателя	единица измерения	2024 год (очередной финансовый год)	2025 год (1-й год планового периода)	2026 год (2-й год планового периода)	2024 год (очередной финансовый год)	2025 год (1-й год планового периода)	2026 год (2-й год планового периода)	в процентах	в абсолютных показателях	
	Наименование показателя	Наименование государственной услуги	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
19.1.829900.1.00011	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в филиалах ГАУ НСО «МФЦ»	бумажная	Количество государственных и муниципальных услуг, оказанных в бумажной форме	единица	код по ОКЕИ	10 400	10 400	10 400	-	-	-	5	520
19.1.829900.100021	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в филиалах ГАУ НСО «МФЦ»	электронная	Количество государственных и муниципальных услуг, оказанных в электронной форме	единица	642	50 000	50 000	50 000	-	-	-	5	2 500

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления, отсутствуют.

4.1 Нормативный правовой акт, устанавливающий нормативные затраты на оказание государственной услуги:

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
Приказ	Министерство экономического развития Новосибирской области (далее – Минэкономразвития НСО)	28.12.2023	№ 193	Об утверждении нормативных затрат на оказание государственной услуги в государственном автономном учреждении Новосибирской области «Многофункциональный центр организации предоставления государственных и муниципальных услуг Новосибирской области» на 2024 год и плановый период 2025 и 2026 годов

5. Порядок оказания государственной услуги:

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги:

- Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

- постановление Правительства Российской Федерации от 22.12.2012 № 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг»;

- постановление Правительства Новосибирской области от 11.12.2018 № 513-п «Об утверждении Стандарта обслуживания заявителей в многофункциональном центре организации предоставления государственных и муниципальных услуг Новосибирской области».

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Информационно-телекоммуникационные сети общего пользования, официальный сайт ГАУ НСО «МФЦ», единая справочная служба ГАУ НСО «МФЦ», средства массовой информации, информационные стенды в филиалах ГАУ НСО «МФЦ»	Информация о порядке и условиях предоставления государственных и муниципальных услуг в филиалах ГАУ НСО «МФЦ»	По мере необходимости

Часть 2. Прочие сведения о государственном задании

1. Основания (условия и порядок) для досрочного прекращения выполнения государственного задания:

№ п/п	Перечень оснований (условий) для досрочного прекращения выполнения государственного задания	Порядок досрочного прекращения выполнения государственного задания
1	2	3
1	Ликвидация, реорганизация ГАУ НСО «МФЦ» или Минэкономразвития НСО, являющегося учредителем ГАУ НСО «МФЦ»	Принятие постановления Правительства Новосибирской области о ликвидации, реорганизации ГАУ НСО «МФЦ» или Минэкономразвития НСО
2	Наступление чрезвычайных ситуаций, приводящих к невозможности выполнения государственного задания	Принятие приказа Минэкономразвития НСО о досрочном прекращении выполнения ГАУ НСО «МФЦ» государственного задания в связи с наступлением чрезвычайной ситуации, приведшей к невозможности его выполнения

2. Иная информация, необходимая для выполнения (контроля за выполнением) государственного задания:

ГАУ НСО «МФЦ» посредством функционального модуля государственной информационной системы Новосибирской области «Центр приема государственных услуг» (далее – ГИС НСО «ЦПГУ») – система бизнес анализа (BI) ведет учет количества заявителей, получивших услуги на базе филиалов ГАУ НСО «МФЦ»;

ГАУ НСО «МФЦ» посредством системы контакт-центр, являющейся модулем ГИС НСО «ЦПГУ», ведет учет количества граждан, обслуженных единой справочной службой;

ГАУ НСО «МФЦ» осуществляет систематический мониторинг качества предоставления государственных и муниципальных услуг в филиалах и территориально обособленных структурных подразделениях;

помещения филиалов ГАУ НСО «МФЦ» должны отвечать требованиям пожарной, санитарно-эпидемиологической безопасности, а также должны быть оборудованы средствами пожаротушения и оповещения о возникновении чрезвычайной ситуации, системой кондиционирования воздуха, иными средствами, обеспечивающими безопасность и комфортное пребывание заявителей.

3. Порядок контроля за выполнением государственного задания

Порядок контроля за выполнением государственного задания установлен Правилами осуществления контроля за выполнением государственного задания на оказание государственной услуги «Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в филиалах ГАУ НСО «МФЦ» государственным автономным учреждением Новосибирской области «Многофункциональный центр организации предоставления государственных и муниципальных услуг Новосибирской области», утвержденными приказом министерства экономического развития Новосибирской области от 24.05.2022 № 63 (далее – Правила контроля).

Форма контроля	Периодичность	Органы исполнительной власти Новосибирской области, осуществляющие контроль за выполнением государственного задания
1	2	3
Отчет о выполнении государственного задания	ежеквартально	Минэкономразвития НСО
Предварительный отчет о выполнении государственного задания	в IV квартале текущего финансового года, не позднее 1 ноября текущего финансового года	Минэкономразвития НСО
Отчет об использовании субсидии на финансовое обеспечение государственного задания	ежеквартально	Минэкономразвития НСО

4. Требования к отчетности о выполнении государственного задания:

4.1. Периодичность представления в Минэкономразвития НСО отчетов ГАУ НСО «МФЦ» о выполнении государственного задания:

отчет о выполнении государственного задания по форме согласно приложению к настоящему государственному заданию № 1 на 2024 год и плановый период 2025-2026 годов – ежеквартально;

предварительный отчет о выполнении государственного задания по форме согласно приложению № 2 к Порядку формирования государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) в отношении государственных учреждений Новосибирской области и финансового обеспечения выполнения государственного задания, утвержденному постановлением Правительства Новосибирской области от 23.11.2015 № 406-п – в IV квартале текущего финансового года, не позднее 1 ноября текущего финансового года;

отчет об использовании субсидии на финансовое обеспечение государственного задания по форме согласно приложению к приказу министерства экономического развития Новосибирской области от 04.02.2019 № 24 «Об утверждении формы отчета государственного автономного учреждения Новосибирской области «Многофункциональный центр организации предоставления государственных и муниципальных услуг Новосибирской области» об использовании субсидии на финансовое обеспечение государственного задания» – ежеквартально.

4.2. Сроки представления отчетов о выполнении государственного задания:

отчет о выполнении государственного задания предоставляется не позднее 15 числа месяца, следующего за отчетным кварталом;

отчет об использовании субсидии на финансовое обеспечение государственного задания предоставляется не позднее 15 рабочих дней, следующих за отчетным кварталом.

4.2.1. Сроки представления предварительного отчета о выполнении государственного задания:

предварительный отчет о выполнении государственного задания представляется в IV квартале текущего финансового года, не позднее 1 ноября текущего финансового года.

4.3. Иные требования к отчетности о выполнении государственного задания: к отчету о выполнении государственного задания прилагается аналитический отчет, подтверждающий оказание государственной услуги, по форме согласно приложению к Правилам контроля.

5. Иные показатели, связанные с выполнением государственного задания:

5.1. Поквартальные значения показателей, характеризующих качество и объем государственной услуги:

Наименование показателя	Единица измерения	Поквартальные плановые значения показателя (нарастающим итогом) от годового объема государственной услуги, %			
		2024 год			
		1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал
1	2	3	4	5	6
Уровень удовлетворенности заявителей качеством предоставления государственных и муниципальных услуг на базе ГАУ НСО «МФЦ»	%	90,0	90,0	90,0	90,0
Среднее время ожидания заявителя в очереди при обращении в филиалы ГАУ НСО «МФЦ»	мин.	15	15	15	15
Количество государственных и муниципальных услуг, оказанных ГАУ НСО «МФЦ»	ед.	310 000	710 000	1 150 000	1 640 900

5.2. Иные показатели:

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя		
			2024 год (очередной финансовый год)	2025 год (1-й год планового периода)	2026 год (2-й год планового периода)
1	2	3	4	5	6
1	Доля государственных услуг, предоставляемых областными исполнительными органами государственной власти Новосибирской области по принципу «одного окна» на базе ГАУ НСО «МФЦ», от общего числа государственных услуг, предоставляемых областными исполнительными органами государственной власти Новосибирской области, не имеющих законодательно установленных ограничений к предоставлению в МФЦ	%	90,0	90,0	90,0

2	Количество специалистов (приема и выдачи документов) филиалов ГАУ НСО «МФЦ», прошедших обучение в рамках учебных программ и принятых в соответствии с трудовым законодательством РФ	чел.	190	190	190
3	Количество граждан, обратившихся в единую справочную службу ГАУ НСО «МФЦ»	чел.	420 000	420 000	420 000
4	Количество обращений заявителей в окна обслуживания, ориентированные на предоставление государственных, муниципальных и дополнительных (сопутствующих) услуг субъектам малого и среднего предпринимательства (с учетом консультаций)	ед.	48 500	48 500	48 500
5	Количество обращений заявителей (получателей государственных и муниципальных услуг) в ГАУ НСО «МФЦ», в том числе:	ед.	2 790 900	2 790 900	2 790 900
5.1.	Количество обращений заявителей за получением консультации о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг в ГАУ НСО «МФЦ»	ед.	220 000	220 000	220 000
6	Доля регламентированных государственных услуг, предоставляемых федеральными органами исполнительной власти и органами государственных внебюджетных фондов по принципу «одного окна» на базе ГАУ НСО «МФЦ»	%	100,0	100,0	100,0
7	Доля администраций городских округов, муниципальных районов и административных центров муниципальных районов, предоставляющих муниципальные услуги по принципу «одного окна» на базе ГАУ НСО «МФЦ»	%	100,0	100,0	100,0
8	Количество обращений заявителей в секторы пользовательского сопровождения, расположенные в филиалах ГАУ НСО «МФЦ»	%	28 000	28 000	28 000

ПРИЛОЖЕНИЕ
к государственному заданию № 1
на 2024 год и плановый период
2025 и 2026 годов

ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЗАДАНИЯ № _____
на 20__ год и на плановый период 20__ и 20__ годов

от «__» _____ 20__ г.

		Коды
Наименование государственного учреждения Новосибирской области	Форма по ОКУД	0506501
_____	Дата	
_____	Код по сводному реестру	
Виды деятельности государственного учреждения Новосибирской области	По ОКВЭД	

(указывается вид деятельности государственного учреждения из базового (отраслевого) перечня или регионального перечня)	По ОКВЭД	
Периодичность	По ОКВЭД	

(указывается в соответствии с периодичностью представления отчета о выполнении государственного задания, установленной в государственном задании)	По ОКВЭД	
	По ОКВЭД	

Часть 1. Сведения об оказываемых государственных услугах

Раздел _____

1. Наименование государственной услуги	Код по базовому (отраслевому) перечню или региональному перечню	

2. Категории потребителей государственной услуги		
2.1. физические лица		

2.2 юридические лица		

Часть 2. Прочие сведения о государственном задании

1. Иные показатели, связанные с выполнением государственного задания:

№ п/п	Наименование показателя	Значение показателя государственной услуги		Причина отклонения
		Утверждено в государственном задании на год	Исполнено на отчетную дату	

2. Иная информация, связанная с выполнением государственного задания:

2.1 Информация об объеме оказанных услуг:

№ п/п	Наименование филиала, выездной группы	Наименование показателя	Объем оказанных услуг по кварталам (нарастающим итогом), ед.				ИТОГО за отчетный период, ед.
			1-й квартал	2-й квартал	3-й квартал	4-й квартал	
1.1	ТООП и выездной группы Наименование филиала ГАУ НСО «МФЦ»	Количество оказанных услуг Количество оказанных консультаций					
1.2	1.2.1 Наименование ТООП, прикрепленного к филиалу ГАУ НСО «МФЦ» 1.2.2.....	Количество оказанных услуг Количество оказанных консультаций					
1.3	Выездная группа, прикрепленная к филиалу ГАУ НСО «МФЦ» Итого по филиалу, в том числе: количество услуг количество консультаций ИТОГО, в том числе: количество услуг количество консультаций	Количество оказанных услуг Количество оказанных консультаций					

2.2. Перечень государственных и муниципальных услуг, предоставление которых организовано учреждением:

2.2.1. Перечень государственных услуг, предоставление которых организовано учреждением

№ п/п (сквозной)	№ п/п	Наименование государственной услуги	Реквизиты соглашения (доп. соглашения) о взаимодействии с органами власти
		Наименование федерального органа исполнительной власти	
1	1		
...	...		
		Наименование исполнительного органа государственного власти Новосибирской области	
67	1		
(<i>например</i>)			
...	...		

2.2.2. Перечень муниципальных услуг, предоставление которых организовано учреждением

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Реквизиты соглашения (доп. соглашения) о взаимодействии с органами власти
1		
...		
	Итого	

Руководитель (уполномоченное лицо)

_____ (подпись)

_____ (расшифровка подписи)

«__» _____ 20__ г.