**МИНИСТЕРСТВО ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ**

**НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЗАПИСКА**

**к годовому отчету о ходе реализации государственной программы Новосибирской области «Повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в Новосибирской области» за 2022 год**

**I. Общая характеристика**

Государственная программа «Повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в Новосибирской области» (далее – государственная программа) утверждена постановлением Правительства Новосибирской области от 09.12.2014 № 477-п (в ред. постановления Правительства Новосибирской области от 07.03.2023 № 71-п).

Текст государственной программы в действующей редакции размещен на официальном сайте Минэкономразвития НСО в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <http://econom.nso.ru/page/617>.

Годовой отчет о ходе реализации государственной программы за 2022 год содержится в подсистеме «Государственные программы Новосибирской области» программного комплекса «Региональный электронный бюджет. Бюджетное планирование», размещен на официальном сайте министерства экономического развития Новосибирской области по адресу: <https://econom.nso.ru/page/3805>.

**II. Сведения о выполнении целевых индикаторов**

Государственной программой установлено 13 целевых индикаторов, подлежащих достижению в 2022 году. За отчетный период достигнуты следующие результаты по выполнению целевых индикаторов.

*1. Уровень удовлетворенности населения Новосибирской области качеством предоставления государственных и муниципальных услуг в Новосибирской области.*

Плановое значение целевого индикатора на 2022 год – не менее 90,0%. Согласно результатам внешнего мониторинга качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в Новосибирской области, проведенного в 2022 году (далее – внешний мониторинг), уровень удовлетворенности населения качеством предоставления государственных и муниципальных услуг в Новосибирской области составил 98,0%. Таким образом, плановое значение целевого индикатора (не менее 90,0%) достигнуто.

*2. Уровень удовлетворенности заявителей качеством предоставления государственных и муниципальных услуг на базе ГАУ НСО «МФЦ.*

Фактическое значение целевого индикатора определяется как отношение количества положительных оценок о качестве предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ, к общему количеству оценок, оставленных заявителями в терминальных и иных устройствах, расположенных в филиалах учреждения. Данные фиксируются в функциональном модуле государственной информационной системы Новосибирской области «Центр приема государственных услуг» – системе бизнес-анализа BI (далее – система BI). Согласно оценкам заявителей, по итогам 2022 года уровень удовлетворенности качеством предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ составил 99,9%, что на 9,9 процентных пунктов выше плана.

*3. Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ.*

Плановое значение показателя составляет 90,0%. Действующая сеть МФЦ обеспечивает доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания для 92,3% населения Новосибирской области.

*4. Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя в орган государственной власти (орган местного самоуправления) для получения государственных (муниципальных) услуг.*

В соответствии с результатами внешнего мониторинга фактическое значение показателя составило 7,9 минут при предельном плановом значении не более 15,0 минут. Выполнению указанного показателя поспособствовали следующие меры:

- перевод в электронный формат 90 массовых социально значимых услуг, оказываемых исполнительными органами государственной власти Новосибирской области и органами местного самоуправления;

- предоставление услуг по принципу «одного окна» в МФЦ.

*5. Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя в филиалы ГАУ НСО «МФЦ» для подачи документов и получения услуги.*

Плановое значение целевого индикатора составляет 15,0 минут. По данным системы BI, фактическое значение индикатора составило 3,26 минут. Превышение планового значения целевого индикатора обусловлено:

- увеличением режима работы филиала МФЦ г. Новосибирска «Зыряновский» (ежедневно с 8.00 до 20.00);

- уменьшением количества вакантных должностей специалистов по приему и выдаче документов в окнах обслуживания в результате внедрения нового подхода к обучению (теоретический курс – 1 неделя, далее – стажировка на рабочем месте);

- использованием заявителями функционала предварительной записи на официальном сайте и в мобильном приложении МФЦ;

- сокращением времени приема заявителей в окнах обслуживания в связи с увеличившимся количеством услуг, оказываемых МФЦ в электронной форме.

*6. Среднее число обращений представителей бизнес-сообщества в орган государственной власти (орган местного самоуправления) для получения одной государственной (муниципальной) услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности.*

Фактическое значение целевого индикатора определяется как среднее арифметическое значение количества обращений заявителей – представителей бизнес-сообщества в исполнительные органы государственной власти Новосибирской области и органы местного самоуправления городских округов, муниципальных районов и административных центров муниципальных районов Новосибирской области за получением государственных и муниципальных услуг, связанных со сферой предпринимательской деятельности (данные предоставляются по запросу Минэкономразвития НСО).

В отчетном периоде фактическое значение индикатора составило 1,2 при плановом значении – не более 2 обращений. Таким образом, плановое значение показателя достигнуто. Этому поспособствовали:

- развитие системы межведомственного электронного взаимодействия при предоставлении государственных и муниципальных услуг;

- перевод в электронный формат 90 массовых социально значимых услуг (включая услуги в сфере предпринимательской деятельности), оказываемых исполнительными органами государственной власти Новосибирской области и органами местного самоуправления.

*7. Количество функционирующих окон обслуживания, ориентированных на предоставление государственных, муниципальных и дополнительных (сопутствующих) услуг субъектам малого и среднего предпринимательства.*

Фактическое значение целевого индикатора составило 16 окон, что соответствует плановому значению.

*8. Количество государственных и муниципальных услуг, оказанных ГАУ НСО «МФЦ».*

В течение отчетного периода заявителям в МФЦ оказано 1 797 890 государственных и муниципальных услуг, что на 156 990 ед. (9,6%) больше по сравнению с плановым значением показателя.

Превышению фактического значения целевого индикатора над плановым способствовало:

- увеличение режима работы филиала «Зыряновский»;

- увеличение количества обращений за получением государственных услуг в сфере миграции. В 2022 году количество обращений по данным услугам увеличилось в 2 раза по сравнению с 2021 годом. Это связано с высокой востребованностью среди заявителей услуги «Осуществление миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации»;

- организация предоставления востребованных населением государственных услуг: «Прием заявления физического лица о постановке на учет в налоговом органе и выдача (повторная выдача) свидетельства о постановке на учет»; «Предоставление ежемесячной денежной выплаты на ребенка в возрасте 8-17 лет».

*9. Количество обращений заявителей (получателей государственных и муниципальных услуг) в ГАУ НСО «МФЦ».*

Плановое значение целевого индикатора на 2022 год – 2 790 900 обращений. В отчетном периоде в филиалы МФЦ поступило 3 048 136 обращений (на 9,2% выше планового значения показателя). Превышение плана обусловлено обстоятельствами, указанными в п. 8 настоящей аналитической записки, а также:

- высокой востребованностью среди населения услуг по регистрации на ЕПГУ (в т.ч. подтверждения учетной записи в ЕСИА, восстановления доступа к подтвержденной учетной записи с выдачей пароля для входа);

- организацией предоставления в 2022 году иных социально значимых услуг: прием заявлений на догазификацию домовладений; идентификация личности по заявлению на оформление карты болельщика; создание электронных дубликатов документов личного хранения и размещение их в личном кабинете на ЕПГУ; выдача бумажных копий электронных документов из личного кабинета на ЕПГУ и др.

*10. Количество обращений заявителей в окна обслуживания, ориентированные на предоставление государственных, муниципальных и дополнительных (сопутствующих) услуг субъектам малого и среднего предпринимательства.*

Плановое значение показателя – 55 000 обращений. Фактическое значение составило 58 515 обращений, превысив плановое на 6,4%. Указанное превышение планового значения показателя связано с высокой востребованностью специализированных офисов МФЦ для бизнеса в г. Новосибирске («Сибревкома», бизнес-зона в филиале «Зыряновский») среди представителей бизнес-сообщества.

*11. Доля государственных услуг, предоставляемых областными исполнительными органами государственной власти Новосибирской области по принципу «одного окна» на базе ГАУ НСО «МФЦ», от общего числа государственных услуг, предоставляемых областными исполнительными органами государственной власти Новосибирской области, не имеющих законодательно установленных ограничений к предоставлению в МФЦ.*

Плановое значение целевого индикатора – 90,0%. Фактическое значение показателя составляет 93,1% (на 31.12.2022 общее количество государственных услуг исполнительных органов государственной власти Новосибирской области, не имеющих законодательных ограничений для предоставления в МФЦ, составляет 159, из них в МФЦ предоставляется 148 услуг). Плановое значение целевого индикатора достигнуто.

*12. Доля регламентированных государственных услуг, предоставляемых федеральными органами исполнительной власти и органами государственных внебюджетных фондов по принципу «одного окна» на базе ГАУ НСО «МФЦ».*

Фактическое значение показателя соответствует плановому и составляет 100,0%. В соответствии с заключенными соглашениями о взаимодействии с федеральными органами исполнительной власти и органами государственных внебюджетных фондов в МФЦ предоставляются все государственные услуги, установленные в постановлении Правительства  РФ от 27.09.2011 № 797 (приложение «Перечень государственных услуг, предоставление которых организуется по принципу «одного окна» в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг федеральными органами исполнительной власти и органами государственных внебюджетных фондов» и «Перечень государственных услуг, предоставление которых организуется по принципу «одного окна» в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг федеральными органами исполнительной власти и органами государственных внебюджетных фондов и результатом предоставления которых является документ, содержащий информацию из информационных систем органов, предоставляющих государственные услуги») и не имеющие законодательно установленных ограничений к предоставлению в МФЦ.

*13. Доля администраций городских округов, муниципальных районов и административных центров муниципальных районов, предоставляющих муниципальные услуги по принципу «одного окна» на базе ГАУ НСО «МФЦ».*

МФЦ заключены соглашения о взаимодействии при предоставлении муниципальных услуг со всеми администрациями городских округов, муниципальных районов и административных центров муниципальных районов Новосибирской области, предоставляющими муниципальные услуги. Таким образом, фактическое значение показателя соответствует плановому и составляет 100,0%.

**III. Сведения о выполнении основных мероприятий**

В отчетном периоде выполнялись следующие мероприятия государственной программы:

*Основное мероприятие 1.* *Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах Новосибирской области, развитие многофункциональных центров Новосибирской области (далее – мероприятие 1):*

*1.1. Обеспечение деятельности ГАУ НСО «МФЦ».*

В рамках реализации данного мероприятия:

1) обеспечено содержание дирекции, 42 стационарных филиалов, 52 территориально обособленных структурных подразделений, 8 мобильных офисов МФЦ и 16 окон обслуживания для бизнеса, включая:

- выплату заработной платы работникам учреждения;

- уплату налогов;

- оплату коммунальных услуг;

- аренду и содержание имущества;

- обновление программного обеспечения;

- обеспечение функционирования службы безопасности.

На базе МФЦ организовано предоставление 326 услуг (93 федеральных и 148 региональных государственных услуг, 85 муниципальных).

*1.2. Приобретение основных средств, необходимых для обеспечения деятельности и развития ГАУ НСО «МФЦ»:*

В 2022 году соответствии с условиями Соглашения от 29.12.2021 № 2 о предоставлении ГАУ НСО «МФЦ» субсидии на иные цели были приобретены: мебель и слаботочные системы в филиал Татарского района (перемещен в новое здание); система видеонаблюдения в филиал г. Новосибирска «площадь Труда» (взамен изношенной); оргтехника в филиалы учреждения (взамен вышедшей из строя).

*Основное мероприятие 2. Проведение мониторинга качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в Новосибирской области (на базе исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления), в том числе по принципу «одного» окна на базе МФЦ (далее – мероприятие 2).*

В IV квартале 2022 года выполнена научно-исследовательская работа по теме: «Мониторинг качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в Новосибирской области (на базе исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления), в том числе по принципу «одного окна» на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в 2022 году».

Мониторинг проведен в соответствии с Государственным контрактом от 27.06.2022 № 0851200000622003034, заключенным между Минэкономразвития НСО и ООО «ГЭПИЦентр-2».

Отчет о выполнении НИР размещен на официальном сайте Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области по адресу: <https://www.nso.ru/page/2441>.

В адрес участвовавших в мониторинге исполнительных органов государственной власти Новосибирской области, органов местного самоуправления, ГАУ НСО «МФЦ» направлены информационные письма об адресе размещения отчета для ознакомления с его результатами. Также результаты мониторинга рассмотрены комиссией по повышению качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в Новосибирской области (протокол от 29.12.2022 № 32) для принятия органами, при необходимости, мер по повышению качества и доступности предоставляемых услуг.

**IV. Результаты использования бюджетных ассигнований областного бюджета Новосибирской области на реализацию мероприятий государственной программы**

На реализацию мероприятий государственной программы на 2022 год было запланировано ассигнований областного бюджета Новосибирской области в размере **920 140,2** тыс. рублей (в ред. Закона Новосибирской области от 05.10.2022 № 253-ОЗ «О внесении изменений в Закон Новосибирской области «Об областном бюджете Новосибирской области на 2022 год и плановый период 2023 и 2024 годов»). Объем лимитов бюджетных обязательств, доведенных до Минэкономразвития  НСО в 2022 году на реализацию мероприятий государственной программы, составил **913 298,9** тыс. рублей (данные уточненной бюджетной росписи областного бюджета Новосибирской области на 31.12.2022).

Фактическое финансирование составило **912 652,9** тыс. рублей, из них:

1. На Основное мероприятие 1 – **912 253,9** тыс. рублей, в том числе:

1) 900 758,1 тыс. рублей – на финансовое обеспечение выполнения ГАУ НСО «МФЦ» государственного задания. Указанные средства перечислены ГАУ НСО «МФЦ» в полном объеме в соответствии с графиком перечисления субсидии (соглашение о предоставлении субсидии на финансовое обеспечение выполнения государственного задания от 29.12.2021 № 1 (в ред. дополнительного соглашения от 29.11.2022 № 7)). Неиспользованный учреждением остаток средств субсидии на 01.01.2023 составил **11 552,7** тыс. рублей;

2) 11 495,8 тыс. рублей[[1]](#footnote-1) – на приобретение основных средств для развития учреждения. Средства направлены ГАУ НСО «МФЦ» в полном объеме в соответствии с графиком перечисления субсидии (соглашение о предоставлении субсидии на иные цели от 29.12.2021 № 2 (в ред. дополнительного соглашения от 22.12.2022 № 4)).

2. На Основное мероприятие 2 – **399,0** тыс. рублей[[2]](#footnote-2) для оплаты Государственного контракта от 27.06.2022 № 0851200000622003034 по выполнению НИР по теме: «Мониторинг качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в Новосибирской области (на базе исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления), в том числе по принципу «одного окна» на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» в 2022 году».

1. Неиспользованный остаток субсидии на иные цели составил 645,0 тыс. рублей (экономия по итогам закупочных процедур). [↑](#footnote-ref-1)
2. Экономия средств по итогам проведения конкурсных процедур в рамках мероприятия составила 1,0 тыс. рублей. [↑](#footnote-ref-2)