|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |
| Таблица № 1 | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |
| ИНФОРМАЦИЯ | | | | | | |
| о выполнении целевых индикаторов государственной программы Новосибирской области | | | | | | |
| «Повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в Новосибирской области» | | | | | | |
| за 2022 год | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |
| Цель/задачи, требующие решения для  достижения цели | Наименование целевого  индикатора | Ед. измерения | Значение целевого индикатора | | | Причины отклонений фактического значения от планового за отчетный период |
| Отчетный период реализации государственной программы | | |
| План | Факт | Отклонение факта от плана |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| Государственная программа Новосибирской области «Повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в Новосибирской области» | | | | | | |
| Цель 1 государственной программы - Повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в Новосибирской области | | | | | | |
| Цель государственной программы № 1: Повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в Новосибирской области | 1. Уровень удовлетворенности населения Новосибирской области качеством предоставления государственных и муниципальных услуг в Новосибирской области | проц | 90,0 | 98,0 | 8,0 п.п. |  |
| 2. Уровень удовлетворенности заявителей качеством предоставления государственных и муниципальных услуг на базе ГАУ НСО «МФЦ» | проц | 90,0 | 99,9 | 9,9 п.п. | Фактическое значение целевого индикатора определяется как отношение количества положительных оценок о качестве предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ, к общему количеству оценок, оставленных заявителями в терминальных и иных устройствах, расположенных в филиалах учреждения. Данные фиксируются в функциональном модуле ГИС НСО «Центр приема государственных услуг» - системе бизнес-анализа BI. Согласно оценкам заявителей, в 2022 году уровень удовлетворенности качеством предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ составил 99,9%, что на 9,9 процентных пунктов выше плана |
| 3. Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ | проц | 90,0 | 92,3 | 2,3 п.п. |  |
| 4. Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя в орган государственной власти (орган местного самоуправления) для получения государственных (муниципальных) услуг | мин | 15 | 7,9 | улучшение | Согласно результатам внешнего мониторинга качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в Новосибирской области, проведенного в 2022 году, фактическое значение целевого индикатора составило 7,9 минут при предельном плановом значении не более 15 минут. Выполнению указанного показателя поспособствовали следующие меры: перевод в электронный формат 90 массовых социально значимых услуг, оказываемых исполнительными органами государственной власти Новосибирской области и органами местного самоуправления; предоставление услуг по принципу «одного окна» в МФЦ |
| 5. Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя в филиалы ГАУ НСО «МФЦ» для подачи документов и получения услуги | мин | 15 | 3,26 | улучшение | По данным системы BI, фактическое значение индикатора составило 3,26 минут. Достижение указанного значения показателя обусловлено: увеличением режима работы филиала МФЦ г. Новосибирска «Зыряновский» (ежедневно с 8.00 до 20.00); уменьшением количества вакантных должностей специалистов по приему и выдаче документов в окнах обслуживания в результате внедрения нового подхода к обучению (теоретический курс - 1 неделя, далее - стажировка на рабочем месте); использованием заявителями функционала предварительной записи на официальном сайте и в мобильном приложении МФЦ; сокращением времени приема заявителей в окнах обслуживания в связи с увеличившимся количеством услуг, оказываемых МФЦ в электронной форме |
| 6. Среднее число обращений представителей бизнес-сообщества в орган государственной власти (орган местного самоуправления) для получения одной государственной (муниципальной) услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности | ед | 2 | 1.2 | улучшение | Фактическое значение целевого индикатора составило 1,2 обращений при предельном плановом значении не более 2. Таким образом, плановое значение целевого индикатора достигнуто. Этому поспособствовали: развитие системы межведомственного электронного взаимодействия при предоставлении государственных и муниципальных услуг; перевод в электронный формат 90 массовых социально значимых услуг (включая услуги в сфере предпринимательской деятельности), оказываемых исполнительными органами государственной власти Новосибирской области и органами местного самоуправления |
| Задача государственной программы № 1: Организация предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг | 9. Количество функционирующих окон обслуживания, ориентированных на предоставление государственных, муниципальных и дополнительных (сопутствующих) услуг субъектам малого и среднего предпринимательства | ед | 16 | 16 | 0,0 |  |
| 10. Количество государственных и муниципальных услуг, оказанных ГАУ НСО «МФЦ» | ед | 1 640 900 | 1 797 890 | 9,6% |  |
| 11. Количество обращений заявителей (получателей государственных и муниципальных услуг) в ГАУ НСО «МФЦ» | ед | 2 790 900 | 3 048 136 | 9,2% |  |
| 12. Количество обращений заявителей в окна обслуживания, ориентированные на предоставление государственных, муниципальных и дополнительных (сопутствующих) услуг субъектам малого и среднего предпринимательства | ед | 55 000 | 58 515 | 6,4% |  |
| 13. Доля государственных услуг, предоставляемых областными исполнительными органами государственной власти Новосибирской области по принципу «одного окна» на базе ГАУ НСО «МФЦ», от общего числа государственных услуг, предоставляемых областными исполнительными органами государственной власти Новосибирской области, не имеющих законодательно установленных ограничений к предоставлению в МФЦ | проц | 90,0 | 93,1 | 3,1 п.п. |  |
| 14. Доля регламентированных государственных услуг, предоставляемых федеральными органами исполнительной власти и органами государственных внебюджетных фондов по принципу «одного окна» на базе ГАУ НСО «МФЦ» | проц | 100,0 | 100,0 | 0,0 |  |
| 15. Доля администраций городских округов, муниципальных районов и административных центров муниципальных районов, предоставляющих муниципальные услуги по принципу «одного окна» на базе ГАУ НСО «МФЦ» | проц | 100,0 | 100,0 | 0,0 |  |