Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в министерство экономического развития Новосибирской области

в мае 2025 года

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в министерство экономического развития Новосибирской области, организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области, приказом министерства экономического развития Новосибирской области от 25.11.2019 № 122 «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в министерстве экономического развития Новосибирской области».

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к министру экономического развития Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте либо в форме электронного документа через официальный сайт министерства экономического развития Новосибирской области (www.econom.nso.ru), а также на личных приемах граждан министром экономического развития Новосибирской области.

В мае 2025 года на имя министра экономического развития Новосибирской области поступило 5 письменных обращений граждан *(в апреле 2025 г. – 13 в мае 2024 г. – 10 )*, в том числе через общественную приемную Губернатора Новосибирской области поступило **3** (60%) обращений *(в апреле 2025 г. - 7(54%), в мае 2024 г. - 8 (80%)),* **2** (40%)обращения поступило непосредственно в Минэкономразвития Новосибирской области *(в апреле 2025 г. – 6 (46%), в мае 2024 г. - 2 (20%))*. На личный прием к министру экономического развития Новосибирской области Л.Н. Решетникову в мае 2025 года обратился **1** гражданин *(в апреле 2025 г. – 2, в мае 2024 г. – 1 )*. Устно в Минэкономразвития Новосибирской области в мае 2025 года гражданине не обращались *(в апреле 2025 г. – 0, в мае 2024 г. – 0)*.

**Структура и количество обращений граждан,**

**поступивших в Минэкономразвития Новосибирской области**

**в апреле, мае 2025 года и мае 2024 года**

По сравнению с апрелем 2025 в мае 2025 года общее количество поступивших обращений уменьшилось в 2,5 раза (9 обращений), а по сравнению с маем 2024 года количество обращений уменьшилось почти в 2 раза (5 обращений) .

По видам обращения, поступившие в мае 2025 года, подразделяются на:

- заявления – **6** (100%) *(в апреле 2025 г. – 10 (67%), в мае 2024 г. - 10 (91%));*

- жалобы – **0** *(в апреле 2025 г. – 1 (6%), в мае 2024 г. - 0);*

- предложения – **0** *(апреле 2025 г. – 4 (27%), в мае 2024 г. - 1 (9%));*

- запросы – **0** *(в апреле 2025 г. – 0, в мае 2024 г. - 0);*

- не обращения – **0** (*в апреле 2025 г. –0, в мае 2024 г.- 0).*

**По видам поступившие обращения подразделяются**:

**Тематика вопросов в письменных обращениях, поступивших**

**в Минэкономразвития Новосибирской области**

**в апреле, мае 2025 года и мае 2024 года**

В 5 письменных обращениях, поступивших в мае 2024 года в Минэкономразвития Новосибирской области, содержалось 5 вопросов:

- по основам государственного управления – **4** (68%) *(в апреле 2025 г. – 2 (15%), в мае 2024 г. - 5 (50%))*;

По данной теме наиболее часто задаваемый вопрос организация работы в ГАУ НСО «МФЦ».

*-* по хозяйственной деятельности - **1** (16%)(*в апреле 2025 г. – 0, в мае 2024 г – 2* (20%)) обратился адвокат с вопросом о рыночной стоимости льна масличного.

На личный прием в мае 2025г. обратился житель г. Новосибирска с вопросом о тестовых заданиях для аттестации гидов.

Наибольшее количество письменных обращений обращений поступило от жителей г.Новосибирска (2) и г. Москвы (1), г. Барнаула (1) и г. Томска (1)*.*

В мае 2025 года подготовлены и направлены ответы на 9 письменных обращений граждан *(в апреле 2025 г. - 12, в мае 2024 г. - 10), из них:*

* даны разъяснения - 7 (78%);
* перенаправлено по компетенции - 2 (22%).

На конец мая 2024 года в министерстве экономического развития Новосибирской области находилось на рассмотрении 2 обращения граждан.