Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в министерство экономического развития Новосибирской области

в марте 2025 года

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в министерство экономического развития Новосибирской области, организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области, приказом министерства экономического развития Новосибирской области от 25.11.2019 № 122 «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в министерстве экономического развития Новосибирской области».

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к министру экономического развития Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте либо в форме электронного документа через официальный сайт министерства экономического развития Новосибирской области (www.econom.nso.ru), а также на личных приемах граждан министром экономического развития Новосибирской области.

В марте 2025 года на имя министра экономического развития Новосибирской области поступило **8** письменных обращений граждан *(в феврале 2025 г. – 6 в марте 2024 г. – 12)*, в том числе через общественную приемную Губернатора Новосибирской области поступило **3** (37%) обращений *(в феврале 2025 г. - 3(50%), в марте 2024 г. - 4(33%)),* **5** (63%)обращения поступило непосредственно в Минэкономразвития Новосибирской области *(в феврале 2025 г. – 3 (50%), в марте 2024 г. - 8 (67%))*. На личный прием к министру экономического развития Новосибирской области Л.Н. Решетникову в марте 2025 года граждане не обращались *(в феврале 2025 г. – 0, в марте 2024 г. – 0)*. Устно в Минэкономразвития Новосибирской области в марте 2025 года гражданине не обращались *(в феврале 2025 г. – 0, в марте 2024 г. – 0)*.

**Структура и количество обращений граждан,**

**поступивших в Минэкономразвития Новосибирской области**

**в феврале, марте 2025 года и марте 2024 года**

По сравнению с февралем 2025 в марте 2025 года общее количество поступивших обращений увеличилось на 33% (2 обращения), а по сравнению с мартом 2024 года количество обращений уменьшилось на 33% (4 обращения).

По видам обращения, поступившие в марте 2024 года, подразделяются на:

- заявления – **8** (100%) *(в феврале 2025г. – 5 (83%), в марте 2024 г. - 7 (58%));*

- жалобы – **0** *(в феврале 2025 г. –0, в марте 2024 г. -* 1*(*8%*));*

- предложения – **0** *(в феврале 2025 г. – 1 (17%), в марте 2024 г. - 2(17%));*

- запросы – **0** *(в феврале 2025г. – 0, в марте 2024 г. -0);*

- не обращения – **0** (*в феврале 2025 г. –0, в марте 2024 г.-* 2*(*17%*)).*

**По видам поступившие обращения подразделяются**:

**Тематика вопросов в письменных обращениях, поступивших**

**в Минэкономразвития Новосибирской области**

**в феврале, марте 2025 года и марте 2024 года**

В 8 письменных обращениях, поступивших в марте 2025 года в Минэкономразвития Новосибирской области, содержалось 8 вопросов:

- по основам государственного управления – **2** (25%) *(в феврале 2025 г. – 0, в марте 2024 г. - 7 (59%))*;

По данной теме наиболее часто задаваемый вопрос организация работы в ГАУ НСО «МФЦ».

- по здравоохранению, физической культуре и спорту, туризму - **4** (50%) (*в феврале 2025 г. – 4(66%), в марте 2024 г – 3 (25%));*

По данной теме наиболее часто задаваемый вопроскасался туризма в Новосибирской области.

*-* по хозяйственной деятельности - **1** (12%)(*в феврале 2025 г. – 0, в марте 2024 г – 0*) ;

*-* по финансам - **1** (13%)(*в феврале 2025 г. – 0, в марте 2024 г – 0*).

Наибольшее количество письменных обращений обращений поступило от жителей Новосибирской области (2), г.Новосибирска (2), г. Москвы (2), Краснодарского края (1), без указания места жительства (1).

В марте 2025 года подготовлены и направлены ответы на 8 письменных обращений граждан *(в феврале 2025 г. - 7, в марте 2024 г. - 7), из них:*

* даны разъяснения - 7 (88%);
* перенаправлено по компетенции - 1 (12%).

На конец марта 2025 года в министерстве экономического развития Новосибирской области находилось на рассмотрении 4 обращений граждан.