Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в министерство экономического развития Новосибирской области

в июле 2025 года

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в министерство экономического развития Новосибирской области, организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области, приказом министерства экономического развития Новосибирской области от 25.11.2019 № 122 «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в министерстве экономического развития Новосибирской области».

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к министру экономического развития Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте либо в форме электронного документа через официальный сайт министерства экономического развития Новосибирской области (www.econom.nso.ru), а также на личных приемах граждан министром экономического развития Новосибирской области.

В июле 2025 года на имя министра экономического развития Новосибирской области поступило **13** письменных обращений граждан *(в июне 2025 г. – 7 в июле 2024 г. – 5 )*, в том числе через общественную приемную Губернатора Новосибирской области поступило **10** (77%) обращений *(в июне 2025 г. - 2(29%), в июле 2024 г. - 4 (80%)),* **3** (23%)обращения поступило непосредственно в Минэкономразвития Новосибирской области *(в июне 2025 г. – 5 (71%), в июле 2024 г. - 1 (20%))*. На личный прием к министру экономического развития Новосибирской области Л.Н. Решетникову в июле 2025 года гражданине не обращались *(в июне 2025 г. – 1, в июле 2024 г. – 1)*. Устно в Минэкономразвития Новосибирской области в июле 2025 года гражданине не обращались *(в июне 2025 г. – 0, в июле 2024 г. – 0)*.

**Структура и количество обращений граждан,**

**поступивших в Минэкономразвития Новосибирской области**

**в июне, июле 2025 года и июле 2024 года**

По сравнению с июнем 2025 в июле 2025 года общее количество поступивших обращений увеличилось на 63 % (5 обращений), а по сравнению с июлем 2024 года количество обращений увеличилось более чем в 2 раза (7 обращений).

По видам обращения, поступившие в июле 2025 года, подразделяются на:

- заявления – **10** (77%) *(в июне 2025 г. – 6 (74%), в июле 2024 г. - 3 (50%));*

- жалобы – **0** *(в июне 2025г. – 0, в июле 2024 г. - 0);*

- предложения – **1** (8%)*(в июне 2025 г. – 1 (13%), в июле 2024 г. -3 (50%));*

- запросы – **0** *(в июне 2025 г. – 0, в июле 2024 г. - 0);*

- не обращения – **2** (15%) (*в июне 2025 г. – 1 (13%), в июле 2024 г.- 0).*

**По видам поступившие обращения подразделяются**:

**Тематика вопросов в письменных обращениях, поступивших**

**в Минэкономразвития Новосибирской области**

**в июне, июле 2025 года и июле 2024 года**

В 13 письменных обращениях, поступивших в июле 2025 года в Минэкономразвития Новосибирской области, содержалось 13 вопросов:

- по основам государственного управления – **9** (68%) *(в июне 2025 г. – 2 (29%), в июле 2024 г. - 3 (60%))* по данной теме наиболее часто задаваемый вопрос организация работы в ГАУ НСО «МФЦ»;

-по здравоохранению, физической культуре и спорту, туризму - **1** (8%) (*в июне 2025 г. – 3(43%), в июле 2024 г – 1 (20%))* обратился гражданин по вопросу препятствий в реализации проекта "Гостинично-деловой комплекс "Гринвич" в рамках национального проекта "Туризм и гостеприимство";

*-* по финансам - **1** (8%)(*в июне 2025 г. – 1(14%), в июле 2024 г – 1 (20%))* обратился гражданин по вопросу о программе "Повышения благосостояния всех граждан населения России";

*-* по хозяйственной деятельности - **1** (8%)(*в июне 2025 г. – 1(14%), в июле 2024 г – 0*) обратился граждан по вопросу о недопущении реализации инвестиционного проекта "Производственно-распределительный центр "Садовый" для сегментов ритейла и е-commerce площадью более 29 900кв.м. на территории Станционного сельсовета Новосибирского района НСО, осуществляемого ООО "Санрайз";

*-* по социальному обеспечению и социальному страхованию - **1** (8%)(*в июне 2025 г. – 0, в июле 2024 г – 0*) обратился гражданин по вопросу осуществления региональных выплат в связи с ранением. Обращение перенаправлено в министерство труда и социального развития Новосибирской области.

Наибольшее количество письменных обращений обращений поступило от жителей г.Новосибирска (7), Новосибирской области (2), г. Москва и г. Санкт-Петербург (1).

В июле 2025 года подготовлены и направлены ответы на 10 письменных обращений граждан *(в июне 2025 г. - 5, в июле 2024 г. - 7), из них:*

* даны разъяснения - 9 (90%);
* перенаправлено по компетенции - 1(10%).

На конец июля 2025 года в министерстве экономического развития Новосибирской области находилось на рассмотрении 8 обращений граждан.