Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в министерство экономического развития Новосибирской области

 в апреле 2025 года

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в министерство экономического развития Новосибирской области, организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области, приказом министерства экономического развития Новосибирской области от 25.11.2019 № 122 «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в министерстве экономического развития Новосибирской области».

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к министру экономического развития Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте либо в форме электронного документа через официальный сайт министерства экономического развития Новосибирской области (www.econom.nso.ru), а также на личных приемах граждан министром экономического развития Новосибирской области.

В апреле 2025 года на имя министра экономического развития Новосибирской области поступило **13** письменных обращений граждан *(в марте 2025 г. – 8 в апреле 2024 г. – 12)*, в том числе через общественную приемную Губернатора Новосибирской области поступило **7 (54%)** обращений *(в марте 2025 г. - 3(37%), в апреле 2024 г. - 6(50%)),* **6** (46%)обращения поступило непосредственно в Минэкономразвития Новосибирской области *(в марте 2025 г. – 5 (63%), в апреле 2024 г. - 6 (50%))*. На личный прием к министру экономического развития Новосибирской области Л.Н. Решетникову в апреле 2025 года обратились 2 гражданина *(в марте 2025 г. – 0, в апреле 2024 г. – 0)*. Устно в Минэкономразвития Новосибирской области в апреле 2025 года гражданине не обращались *(в марте 2025 г. – 0, в апреле2024 г. – 0)*.

**Структура и количество обращений граждан,**

**поступивших в Минэкономразвития Новосибирской области**

**в марте, апреле 2025 года и апреле 2024 года**

По сравнению с мартом 2025 в апреле 2025 года общее количество поступивших обращений увеличилось на 88% (7 обращений), а по сравнению с апрелем 2024 года количество обращений увеличилось на 25% (3 обращения).

По видам обращения, поступившие в апреле 2025 года, подразделяются на:

- заявления – **10** (67%) *(в марте 2025 г. – 8 (100%), в апреле 2024 г. - 11 (92%));*

- жалобы – **1** (6%)*(в марте 2025 г. – 0, в апреле 2024 г. - 0);*

- предложения – **4** (27%)*(в марте 2025 г. – 0, в апреле 2024 г. - 1 (8%));*

- запросы – **0** *(в марте 2025 г. – 0, в апреле 2024 г. -0);*

- не обращения – **0** (*в марте 2025 г. –0, в апреле 2024 г.- 0).*

**По видам поступившие обращения подразделяются**:

**Тематика вопросов в письменных обращениях, поступивших**

**в Минэкономразвития Новосибирской области**

**в марте, апреле 2025 года и апреле 2024 года**

В 13 письменных обращениях, поступивших в апреле 2025 года в Минэкономразвития Новосибирской области, содержалось 13 вопросов:

- по основам государственного управления – **2** (15%) *(в марте 2025г. – 2 (25%), в апреле 2024 г. - 4 (33%))*;

По данной теме наиболее часто задаваемый вопрос организация работы.

- по социальному обеспечению и социальному страхованию – **1** (8%) (*в марте 2025 г. – 0, в апреле 2024 г – 0)* поступило от жительницы г. Новосибирска об оказании платных юридических услуг в ГАУ НСО «МФЦ»

- по здравоохранению, физической культуре и спорту, туризму -  **6** (46%) (*в марте 2025 г. – 4(50%), в апреле 2024 г – 4 (33%));*

По данной теме наиболее часто задаваемый вопроскасался туризма в Новосибирской области и аттестации гидов.

*-* по труду и занятости населения - **1** (8%)(*в марте 2025 г. – 0, в апреле 2024 г –* 1 (8%)) обратилась жительница г. Новосибирска о нарушении трудовых работника ГАУ НСО «МФЦ».

*-* по финансам - **3** (23%)(*в марте 2025 г. – 1(13%), в апреле 2024г –* 0) наиболее часто задаваемый вопрос о стратегии развития Новосибирской области с 2025 по 2050 годы.

Наибольшее количество письменных обращений обращений поступило от жителей г.Новосибирска (11), Новосибирской области (1), без указания адреса (1).

В апреле 2025 года подготовлены и направлены ответы на 12 письменных обращений граждан *(в марте 2025 г. - 8, в апреле 2024 г. - 16), из них:*

* даны разъяснения - 12 (100%);
* перенаправлено по компетенции - 0.

На конец апреля 2025 года в министерстве экономического развития Новосибирской области находилось на рассмотрении 5 обращений граждан.