



МИНИСТЕРСТВО
ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Руководство от руководства по подготовке руководств по соблюдению обязательных требований, или Как мы писали Белую книгу

20 октября 2019 года

Надежда Машкова
Минэкономразвития России

Незнание

информирование

Невозможность / неудобство

варианты достижения одной и той же цели

Нежелание

неотвратимость наказания

ЧТО МОЖЕТ СДЕЛАТЬ РУКОВОДСТВО?

незнание

Информирование

невозможность / неудобство

Варианты соблюдения правила

нежелание

Неотвратимость наказания

Выбрать сферу и целевую аудиторию:

понятные риски

осязаемый круг требований

восприимчивая аудитория.

Сделать можно в любой сфере и для любых лиц,
но лучше начинать с более простых вариантов.

Набить руку и получить положительный опыт.

Универсальный перечень разделов:

здание и помещение
оборудование, мебель и инвентарь
продукт (товар, работа, услуга)
персонал
система управления

меры государственной поддержки
порядок государственного контроля (надзора).

Точная цитата НПА:

из федерального закона

формулировка верхнего уровня из других НПА

к результату (итоговому состоянию).

КАКИЕ БУДУТ ТРУДНОСТИ?

Выделить нужное обязательное требование (ОТ).

Соотнести ОТ и целевую аудиторию руководства.

Выявить дублирование и противоречие в ОТ.

Исключить ОТ к процессам (найти силы в себе).

Смотреть на ОТ глазами целевой аудитории.

КАК ПРЕОДОЛЕТЬ ТРУДНОСТИ?

Смотреть на ОТ глазами целевой аудитории.

Требование должно быть:

понятное

исполнимое

разумное

контролепригодное.

Приходите в среду (23.10) на круглый стол

Реализация механизма «регуляторной гильотины».

КАК НАЙТИ СПОСОБ СОБЛЮДЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО ТРЕБОВАНИЯ?

После проверки на актуальность можно взять сегодняшнее требование к процессу.

Знать как минимум на уровне целевой аудитории текущее состояние и тренды предметной области.
Изучать в открытых источниках доступные технологии, оборудование и инструментарий.
Изучать опыт представителей целевой аудитории.

Логика, здравый смысл и общая эрудиция.

КАК ОПИСАТЬ СПОСОБЫ СОБЛЮДЕНИЯ?

Акцент за самым важным.

Короткие несложные предложения.

Активный залог.

Стиль советов и рекомендаций.

Вводные слова только там, где имеют значение.

Смысловая структура изложения.

Избегать неструктурированных перечислений,
канцеляризмов, пустых фраз, пассивного залога.



Белая книга индустрии
гостеприимства: кафе,
рестораны, кондитерские



⚡ Электрооборудование

При подключении оборудования к электрическим сетям используйте штатные кабели и стационарные розетки. Избегайте применения переходников и удлинителей. В целях безопасности устанавливайте распределительные щитки, электрические панели управления вне зон приготовления пищевых продуктов и мытья посуды.

Основные риски:

- ⚡ нагревание проводки от избыточной нагрузки и возможное возгорание;
- ⚡ поражение током сотрудников или гостей при последующей эксплуатации.

От мощности оборудования зависят требования к сечению кабеля и типу розеток. Обратите внимание на соответствие розетки типу вилки прибора. Обычная бытовая розетка на 16А позволяет подключить в нее оборудование мощностью до 3,5 кВт. Для некоторых типов оборудования необходимо подключение к трехфазной сети.

Если вы планируете использовать более мощное оборудование, то используйте кабель большего сечения и специальные розетки. Такое оборудование подключается отдельным кабелем без соединений.

Следите за тем, чтобы электрические приборы, установленные в местах, подверженных попаданию воды, были водонепроницаемыми и моющимися. Используйте специальные влагозащитные розетки с защитными шторками в зале, в кухне и других мокрых зонах.



↑↓ Транспортировка продуктов

Основной риск в процессе транспортировки пищевых продуктов — нарушение условий хранения и негативное воздействие факторов окружающей среды.

Подробная закупочная спецификация даст больше информации вашему поставщику. Соответствие веса размеру, отсутствию пятен и механических повреждений, яркость цвета и другие параметры качества лучше отражать в требованиях к закупке.

ТР ТС 021/2011, СТАТЬЯ 17, ПУНКТ 1

Перевозка (транспортировка) пищевой продукции осуществляется транспортными средствами в соответствии с условиями перевозки (транспортирования), установленными изготовителями такой продукции, а в случае их отсутствия — в соответствии с условиями хранения пищевой продукции, установленными изготовителем такой продукции.

Если поставка (транспортировка) товара осуществляется посредником или производителем, зафиксируйте в договоре поставки наиболее значимые условия для обеспечения безопасности и качества пищевых продуктов. При отсутствии подобной возможности внимательно ознакомьтесь с условиями типового договора и примите решение о возможности его заключения.

Убедитесь, что при транспортировке необходимые условия хранения были соблюдены.



ХОРОШЕЕ РУКОВОДСТВО –
ЭТО НЕ ПРОСТО,
НО РЕАЛЬНО!



МИНИСТЕРСТВО
ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Спасибо!
Отвечу на ваши вопросы.