



**МИНИСТЕРСТВО ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРИКАЗ

30 декабря 2016 г.

г. Новосибирск

№ 137

Об утверждении плана реализации мероприятий государственной программы Новосибирской области «Повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в Новосибирской области на 2015-2020 годы», утвержденной постановлением Правительства Новосибирской области от 09.12.2014 № 477-п, на 2017 год и плановый период 2018 и 2019 годов

В соответствии с Порядком принятия решений о разработке государственных программ Новосибирской области, а также формирования и реализации указанных программ, утвержденным постановлением Правительства Новосибирской области от 28.03.2014 № 125-п, **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить прилагаемый план реализации государственной программы Новосибирской области «Повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в Новосибирской области на 2015-2020 годы», утвержденной постановлением Правительства Новосибирской области от 09.12.2014 № 477-п, на 2017 год и плановый период 2018 и 2019 годов (далее – План реализации).

2. Управлению совершенствования государственного управления и правовой работы (Москвина О.В.):

1) довести План реализации до ответственных исполнителей программных мероприятий;

2) обеспечить контроль за исполнением ответственными исполнителями программных мероприятий сроков, установленных в Плане реализации;

3) обеспечить размещение Плана реализации на официальном сайте министерства экономического развития Новосибирской области.

3. Признать утратившими силу с 01.01.2017:

приказ министерства экономического развития Новосибирской области от 29.12.2015 № 132 «Об утверждении плана реализации мероприятий государственной программы Новосибирской области «Повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в Новосибирской области на 2015-2020 годы», утвержденной постановлением

Правительства Новосибирской области от 09.12.2014 № 477-п, на 2016 год плановый период 2017 и 2018 годов»;

приказ министерства экономического развития Новосибирской области от 14.06.2016 № 67 «О внесении изменений в план реализации мероприятий государственной программы Новосибирской области «Повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в Новосибирской области на 2015-2020 годы», утвержденной постановлением Правительства Новосибирской области от 09.12.2014 № 477-п, на 2016 год и плановый период 2017 и 2018 годов»;

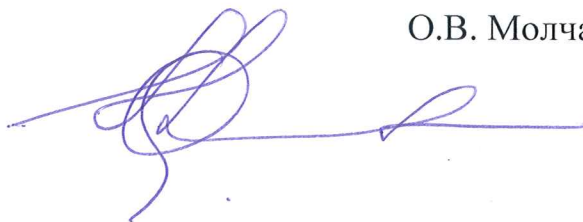
приказ министерства экономического развития Новосибирской области от 21.09.2016 № 96 «О внесении изменений в план реализации мероприятий государственной программы Новосибирской области «Повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в Новосибирской области на 2015-2020 годы», утвержденной постановлением Правительства Новосибирской области от 09.12.2014 № 477-п, на 2016 год и плановый период 2017 и 2018 годов»;

приказ министерства экономического развития Новосибирской области от 14.12.2016 № 126 «О внесении изменений в план реализации мероприятий государственной программы Новосибирской области «Повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в Новосибирской области на 2015-2020 годы», утвержденной постановлением Правительства Новосибирской области от 09.12.2014 № 477-п, на 2016 год и плановый период 2017 и 2018 годов».

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Заместитель Председателя
Правительства Новосибирской области –
министр

О.В. Молчанова



СОГЛАСОВАНО:

Заместитель министра

 В.Б. Шовтак
_____ 2016 г.

Начальник отдела бюджетного
планирования, учета и отчетности —
главный бухгалтер

 Н.В. Тукмачева
_____ 2016 г.

Начальник управления
совершенствования государственного
управления и правовой работы

 О.В. Москвина
_____ 2016 г.

Заместитель начальника отдела
оценки регулирующего воздействия и
правового обеспечения

 Г.Ю. Шевченко
_____ 2016 г.

И.В. Сагина
222 23 39





ПРИЛОЖЕНИЕ
к приказу Министерства
экономического развития
Новосибирской области
от 30.11.2016 № 137

ПЛАН РЕАЛИЗАЦИИ МЕРОПРИЯТИЙ
государственной программы Новосибирской области
«Повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг
в Новосибирской области на 2015-2020 годы», утвержденной постановлением Правительства Новосибирской области
от 09.12.2014 № 477-п, на 2017 год и плановый период 2018 и 2019 годов

Таблица № 1

Целевые индикаторы

государственной программы Новосибирской области
«Повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных
услуг в Новосибирской области на 2015-2020 годы»
на 2017 год и плановый период 2018 и 2019 годов

Цель/задачи, требующие решения для достижения цели	Наименование целевого индикатора	Ед. изме рения	Значение весового коэффи циента целевого индика тора	Значение целевого индикатора								Примечание
				на 2017 год	на 2017 год, в том числе поквартально				2018 год	2019 год		
					1 кв.	2 кв.	3 кв.	4 кв.				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
Государственная программа Новосибирской области «Повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в Новосибирской области на 2015-2020 годы»												
Цель: повышение качества и	Уровень удовлетворенности населения Новосибирской	%	0,15	90,0	–	–	–	–	90,0	90,0	В связи с тем, что оценка степени достижения целевого индикатора осуществляется в рамках мониторинга	

Цель/задачи, требующие решения для достижения цели	Наименование целевого индикатора	Ед. измерения	Значение вехового коэффициента целевого индикатора	Значение целевого индикатора								Примечание
				на 2017 год	на 2017 год, в том числе поквартально				2018 год	2019 год		
					1 кв.	2 кв.	3 кв.	4 кв.				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
Доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в Новосибирской области	области качеством предоставления государственных и муниципальных услуг в Новосибирской области										качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в Новосибирской области, проводимого один раз в год (по итогам года), поквартальные значения индикатора не приводятся	
Новосибирской области	Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя в орган государственной власти (орган местного самоуправления) для получения государственных (муниципальных) услуг	мин.	0,15	15	-	-	-	-	15	15	В связи с тем, что оценка степени достижения целевого индикатора осуществляется в рамках мониторинга качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в Новосибирской области, проводимого один раз в год (по итогам года), поквартальные значения индикатора не приводятся	
	Среднее число обращений представителей бизнес-сообщества в орган государственной власти (орган местного самоуправления) для получения одной государственной (муниципальной) услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности	ед.	0,15	2	-	-	-	-	2	2	В связи с тем, что оценка степени достижения целевого индикатора осуществляется в рамках мониторинга качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в Новосибирской области, проводимого один раз в год (по итогам года), поквартальные значения индикатора не приводятся	
Задача: организация предоставления государственных и муниципальных услуг	Количество обращений заявителей (получателей государственных и муниципальных услуг) в ГАУ НСО «МФЦ»	ед. (в год)	0,15	2 130 000	421 740	542 724	660 726	504 810	2 130 000	2 130 000		

Цель/задачи, требующие решения для достижения цели	Наименование целевого индикатора	Ед. измерения	Значение весового коэффициента целевого индикатора	Значение целевого индикатора								Примечание
				на 2017 год	на 2017 год, в том числе поквартально				2018 год	2019 год		
					1 кв.	2 кв.	3 кв.	4 кв.				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
Муниципальных услуг по принципу «одного окна» на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг	Доля государственных услуг, предоставляемых областными исполнительными органами государственной власти Новосибирской области по принципу «одного окна» на базе ГАУ НСО «МФЦ», от общего числа государственных услуг, предоставляемых областными исполнительными органами государственной власти Новосибирской области	%	0,10	85,0	85,0	85,0	85,0	85,0	85,0	85,0		
	Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ	%	0,15	90,0	90,0	90,0	90,0	90,0	90,0	90,0		
	Уровень удовлетворенности заявителей качеством предоставления государственных и муниципальных услуг на базе ГАУ НСО «МФЦ»	%	0,15	90,0	–	–	–	–	90,0	90,0		
											В связи с тем, что оценка степени достижения целевого индикатора осуществляется в рамках мониторинга качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в Новосибирской области, проводимого один раз в год (по итогам года), поквартальные значения индикатора не приводятся	

Таблица № 2

Сведения о порядке сбора информации
для определения (расчета) плановых и фактических значений
целевых индикаторов государственной программы Новосибирской области
«Повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных
услуг в Новосибирской области на 2015-2020 годы»

№ п/п	Наименование целевого индикатора	Периодичность сбора	Вид временной характеристики	Методика расчета (плановых и фактических значений)	Источник получения данных
1	2	3	4	5	6
1.	Уровень удовлетворенности населения Новосибирской области качеством предоставления государственных и муниципальных услуг в Новосибирской области	годовая	ежегодно	<p>1. Плановое значение целевого индикатора определено на основании Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» (далее – Указ № 601).</p> <p>2. Фактическое значение целевого индикатора определяется как отношение количества заявителей (получателей государственных и муниципальных услуг), ответивших положительно на вопрос «Удовлетворены ли Вы качеством предоставления государственных и муниципальных услуг в Новосибирской области?», к общему количеству опрошенных заявителей (получателей государственных и муниципальных услуг)*100%</p>	Подпункт «а» пункта 1 Указа № 601
2.	Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя в орган государственной власти (орган местного самоуправления) для получения государственных (муниципальных) услуг	годовая	ежегодно	<p>1. Плановое значение целевого индикатора определено на основании Указа № 601.</p> <p>2. Фактическое значение целевого индикатора определяется как среднее арифметическое результатов выборочного опроса заявителей по данному показателю</p>	<p>Результаты мониторингов качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в Новосибирской области, проводимых ежегодно в период реализации государственной программы</p> <p>Подпункт «д» пункта 1 Указа № 601</p>
3.	Среднее число обращений представителей бизнес-сообщества в орган государственной власти (орган местного)	годовая	ежегодно	<p>1. Плановое значение целевого индикатора определено на основании Указа № 601.</p> <p>2. Фактическое значение целевого индикатора определяется как среднее арифметическое результатов выборочного</p>	<p>Результаты мониторингов качества и доступности предоставления</p> <p>Подпункт «д» пункта 1 Указа № 601</p>

№ п/п	Наименование целевого индикатора	Периодичность сбора	Вид временной характеристики	Методика расчета (плановых и фактических значений)	Источник получения данных
1	2	3	4	5	6
	самоуправления) для получения одной государственной (муниципальной) услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности			опроса заявителей – представителей бизнес-сообщества по данному показателю	государственных и муниципальных услуг в Новосибирской области, проводимых ежегодно в период реализации государственной программы
4.	Количество обращений заявителей (получателей государственных и муниципальных услуг) в ГАУ НСО «МФЦ»	квартальная	ежегодно	<p>1. Плановое значение целевого индикатора определено с учетом: фактически сложившихся значений за 3 года до начала реализации государственной программы; роста количества оказываемых в МФЦ государственных и муниципальных услуг; расширения сети МФЦ в Новосибирской области.</p> <p>2. Фактическое значение целевого индикатора определяется как сумма обращений заявителей (получателей государственных и муниципальных услуг) по каждому филиалу ГАУ НСО «МФЦ» с начала отчетного периода</p>	Данные ГАУ НСО «МФЦ»
5.	Доля государственных услуг, предоставляемых областными исполнительными органами государственной власти Новосибирской области по принципу «одного окна» на базе ГАУ НСО «МФЦ», от общего числа государственных услуг, предоставляемых областными исполнительными органами государственной власти Новосибирской области	квартальная	ежегодно	<p>1. Плановое значение целевого индикатора определено с учетом: перечня государственных услуг, предоставление которых организуется по принципу «одного окна», в том числе на базе МФЦ, федеральными органами исполнительной власти и органами государственных внебюджетных фондов, рекомендуемого перечня государственных и муниципальных услуг, предоставление которых может быть организовано по принципу одного окна, в том числе на базе МФЦ, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.09.2011 № 797; перечня государственных услуг областных исполнительных органов государственной власти Новосибирской области, предоставление которых организуется в МФЦ, утвержденного постановлением Правительства Новосибирской области от 12.05.2015 № 184-п; фактически сложившихся значений за 3 года до начала реализации государственной программы; роста количества оказываемых в МФЦ государственных услуг.</p>	<p>1. Постановление Правительства РФ от 27.09.2011 № 797;</p> <p>2. Постановление Правительства Новосибирской области от 12.05.2015 № 184-п;</p> <p>3. Данные ГАУ НСО «МФЦ»;</p> <p>4. Данные ежегодных мониторингов качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в Новосибирской области.</p>

№ п/п	Наименование целевого индикатора	Периодичность сбора	Вид временной характеристики	Методика расчета (плановых и фактических значений)	Источник получения данных
1	2	3	4	5	6
				<p>2. Фактическое значение целевого индикатора определяется как отношение количества государственных услуг, предоставляемых областными исполнительными органами государственной власти Новосибирской области по принципу «одного окна» на базе ГАУ НСО «МФЦ», от общего количества государственных услуг, предоставляемых областными исполнительными органами государственной власти Новосибирской области</p>	Данные ГАУ НСО «МФЦ»
6.	Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ	квартальная	ежегодно	<p>1. Плановое значение целевого индикатора определено на основании Указа № 601 на весь период реализации государственной программы.</p> <p>2. Фактическое значение целевого индикатора рассчитывается на основе Методики проведения мониторинга значений показателя «доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг», утвержденной протоколом заседания Правительственной комиссии по проведению административной реформы от 30.10.2012 № 135</p>	<p>Подпункт «б» пункта 1 Указа № 601</p> <p>Сведения о фактическом значении целевого индикатора поквартально определяются исходя из оценочных данных Минэкономразвития НСО</p>
7.	Уровень удовлетворенности заявителей качеством предоставления государственных и муниципальных услуг на базе ГАУ НСО «МФЦ»	годовая	ежегодно	<p>1. Плановое значение целевого индикатора определено на основании Указа № 601.</p> <p>2. Фактическое значение целевого индикатора определяется как отношение количества заявителей (получателей государственных и муниципальных услуг), ответивших положительно на вопрос «Удовлетворены ли Вы качеством предоставления государственных и муниципальных услуг в ГАУ НСО «МФЦ»?», к общему количеству опрошенных заявителей (получателей государственных и муниципальных услуг)*100%</p>	<p>Подпункт «а» пункта 1 Указа № 601</p> <p>Результаты мониторингов качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в Новосибирской области, проводимых ежегодно в период реализации государственной программы</p>

мыс. пуб.

[illegible]

Наименование мероприятия	Наименование показателя	Код бюджетной классификации				Значение показателя за 2017 год	Значение показателя за 2016 год (по квартально)				Значение показателя за 2018 год	Значение показателя за 2019 год	Ответственный исполнитель	Ожидаемый результат (краткое описание)
		ГР	Рз	Пр	ЦСР	ВР	1 кв.	2 кв.	3 кв.	4 кв.				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
	внебюджетные источники													
2.1. Обеспечение деятельности филиалов ГАУ НСО «МФЦ»	Количество государственных заданий, выполняемых ГАУ НСО «МФЦ»					1	1	1	1	1	1	1	Минэкономразвития НСО, ГАУ НСО «МФЦ»	Эффективное выполнение ГАУ НСО «МФЦ» государственно го задания
	Стоимость единицы					-	-	-	-	-	-	-		
	Сумма затрат, в том числе:					386 792,6	81 287,3	94 820,0	95 393,6	115 291,7	386 792,6	386 792,6		
	областной бюджет	123	1006	6200407	621	386 792,6	81 287,3	94 820,0	95 393,6	115 291,7	386 792,6	386 792,6		
	федеральный бюджет													
	местные бюджеты													
	внебюджетные источники													
	Количество филиалов ГАУ НСО «МФЦ», для которых планируется приобретение основных средств					42	42	-	-	42	42	42	Минэкономразвития НСО, ГАУ НСО «МФЦ»	Создание условий для выполнения ГАУ НСО «МФЦ» государственно го задания
	Стоимость единицы					-	-	-	-	-	-	-		
	Сумма затрат, в том числе					30 900,0	6 400,0	0,0	0,0	24 500,0	6 400,0	6 400,0		
	областной бюджет	123	1006	6200407	622	30 900,0	6 400,0	0,0	0,0	24 500,0	6 400,0	6 400,0		

Наименование мероприятия	Наименование показателя	Код бюджетной классификации				Значение показателя на 2017 год	Значение показателя на 2016 год (поквартирно)				Значение показателя на 2018 год	Значение показателя на 2019 год	Ответственный исполнитель	Ожидаемый результат (краткое описание)
		ГР	Рз	Пр	ЦСР	ВР	1 кв.	2 кв.	3 кв.	4 кв.				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
	федеральный бюджет													
	местные бюджеты													
	внебюджетные источники													
3. Проведение мониторинга качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в Новосибирской области (на базе исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления), в том числе по принципу «одного окна» на базе МФЦ	Количество проводимых мониторингов качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в Новосибирской области (на базе исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления), в том числе по принципу «одного окна» на базе МФЦ					1	1	0	0	0	1	1	Минэкономразвития НСО, исполнитель мероприятий, отобранный в соответствии с Федеральным законом от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»	Получение объективной информации об уровне удовлетворенности граждан качеством деятельности органов власти в части предоставления государственных и муниципальных услуг и выявление наиболее проблемных сфер системы предоставления государственных и муниципальных услуг для принятия управленческих решений, направленных на повышение эффективности
	Стоимость единицы					2 000,0	2 000,0	0,0	0,0	0,0	2 000,0	2 000,0		
	Сумма затрат, в том числе: областной бюджет					2 000,0	2 000,0	0,0	0,0	0,0	2 000,0	2 000,0		
		123	1006	6200407	244	2 000,0	2 000,0	0,0	0,0	0,0	2 000,0	2 000,0		

