



**МИНИСТЕРСТВО ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ  
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПРИКАЗ**

«20» октябрь 2017 г.

№ 102

г. Новосибирск

**О внесении изменений в приказ министерства экономического развития Новосибирской области от 17.02.2017 № 20 «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в министерстве экономического развития Новосибирской области»**

В соответствии с Методическими рекомендациями Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций по рассмотрению запросов в устной форме и электронных сообщений, поступивших по справочным телефонам государственных органов и органов местного самоуправления в форме смс-сообщений, утвержденными решением рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций (протокол от 02.03.2017 №13) и подпунктом 4 пункта 3 Плана основных мероприятий по совершенствованию работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений, в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, в исполнительных органах государственной власти и органах местного самоуправления Новосибирской области в 2017 году, в целях создания и функционирования единой системы приема и обработки в реальном режиме времени электронных сообщений, поступивших в форме смс-сообщений по справочным телефонным номерам справочных телефонных служб министерства экономического развития Новосибирской области, **п р и к а з ы в а ю:**

Внести в приказ министерства экономического развития Новосибирской области от 17.02.2017 № 20 «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в министерстве экономического развития Новосибирской области» (в редакции приказа министерства экономического развития Новосибирской области от 10.05.2017 № 48) (далее – приказ) следующие изменения:

1. В пункте 3:

1) абзац первый изложить в следующей редакции:

«Назначить помощника заместителя Председателя Правительства Новосибирской области Гусакову Татьяну Викторовну лицом, ответственным за:»;

2) дополнить абзацем следующего содержания:

«обеспечение приема и обработки электронных сообщений, поступивших в форме смс-сообщений».

2. В Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в министерстве экономического развития Новосибирской области:

1) пункт 5 дополнить абзацем пятым следующего содержания:

«Канал прямой связи для оперативного решения возникающих в процессе инвестиционной деятельности вопросов в форме электронного обращения размещается на инвестиционном портале Новосибирской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: <http://www.invest.nso.ru/ru> (далее – инвестиционный портал).»;

2) в пункте 8 слова «отчество соответствующего должностного лица» заменить словами «отчество (последнее – при наличии) соответствующего должностного лица»;

3) пункт 9 дополнить абзацем следующего содержания:

«Обращения инвесторов по вопросам осуществления инвестиционной деятельности на территории Новосибирской области, размещенные на инвестиционном портале посредством формы электронного обращения, рассматриваются в соответствии с Порядком рассмотрения обращений инвесторов, поступающих через канал прямой связи, размещенный на инвестиционном портале Новосибирской области, утвержденным приказом министерства от 17.07.2017 № 69.»;

4) в пункте 12:

а) в абзаце первом после слова «регистрации в СЭДД» заменить словами «регистрации обращений граждан в СЭДД в подсистеме «Обращения граждан»;

б) дополнить абзацем десятым следующего содержания:

«Регистрация обращений организаций осуществляется в подсистеме «Входящие документы» СЭДД.»;

5) пункт 41 после слова «отчестве» дополнить словами «(последнее – при наличии)».

Заместитель председателя Правительства  
Новосибирской области -  
министр экономического развития  
Новосибирской области

О.В. Молчанова