

О региональном этапе Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма»

В соответствии с приказом Федерального агентства по туризму от 21.06.2013 № 177-П/13 «Об организации и проведения Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма» Правительство Новосибирской области **п о с т а н о в л я е т**:

1. Организовать ежегодное проведение на территории Новосибирской области регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма» (далее – конкурс).

2. Утвердить прилагаемые:

2.1. Положение о порядке организации и проведения регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма»;

2.2. Состав организационного комитета конкурса.

3. Министерству экономического развития Новосибирской области (Г.И. Бабкина) обеспечить подготовку и проведение конкурса.

4. Министерству региональной политики Новосибирской области (А.Э. Гудовский) обеспечить освещение в средствах массовой информации, в том числе на официальном сайте Правительства Новосибирской области информации о проведении и итогах конкурса.

5. Контроль за исполнением постановления возложить на первого заместителя Председателя Правительства - министра финансов и налоговой политики Новосибирской области В.Ю. Голубенко.

В.А. Юрченко

**МИНИСТЕРСТВО ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

**к проекту постановления Правительства Новосибирской области «О
региональном этапе Всероссийского конкурса профессионального
мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии
в индустрии туризма»
(далее – проект постановления)**

Проект постановления разработан во исполнение п. 4 Положения об организации и проведении Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма», утвержденного Приказом Федерального агентства по туризму от 21 июня 2013 г. № 177-Пр/13 (далее – Положение).

Всероссийский конкурс проводится ежегодно в два этапа – на уровне субъектов Российской Федерации и на федеральном уровне.

Целями конкурса являются:

- повышение качества обслуживания в индустрии туризма;
- повышение престижности туристских профессий;
- повышение востребованности выпускников образовательных организаций на рынке труда;
- пропаганда достижений и передового опыта в индустрии туризма.

Положение разработано в соответствии с методическими рекомендациями Федерального агентства по туризму и определяет требования к участникам конкурса, функции организационного комитета (далее – оргкомитет), конкурсной комиссии, порядок организации и проведения конкурса, порядок информационного обеспечения конкурса, процедуру определения и награждения победителей конкурса.

Оргкомитет формируется из числа представителей органов власти, высококвалифицированных и авторитетных специалистов и работников организаций туристической индустрии, образовательных учреждений, ведущих подготовку специалистов туристической индустрии, общественных организаций и др.

Победители регионального этапа конкурса номинируются для участия в федеральном этапе.

И.о. министра экономического
развития Новосибирской области

В.Б. Шовтак

**МИНИСТЕРСТВО ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ОБОСНОВАНИЕ
к проекту постановления Правительства Новосибирской области
«О региональном этапе Всероссийского конкурса профессионального
мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии
в индустрии туризма»
(далее – проект постановления)**

Проект постановления разработан во исполнение п. 4 Положения об организации и проведении Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма», утвержденного Приказом Федерального агентства по туризму от 21 июня 2013 г. № 177-Пр/13 (далее – Положение).

Лауреатов Конкурса планируется награждать дипломами. Приобретение бланков дипломов и рамок к ним планируется осуществлять за счет сметы на содержание аппарата министерства экономического развития Новосибирской области. Затраты по смете на приобретение бланков дипломов и рамок составят не более 8 тысяч рублей.

В расчетах и обоснованиях к проекту бюджета на 2014 год министерством экономического развития Новосибирской области отражена сумма 10 тысяч рублей по КВР 244 КОСГУ 290 на приобретение (изготовление) подарочной и сувенирной продукции.

Принятие указанного нормативного правового акта не потребует увеличения вновь принимаемых обязательств областного бюджета Новосибирской области.

И.о. министра экономического
развития Новосибирской области

В.Б. Шовтак

УТВЕРЖДЕНО
постановлением Правительства
Новосибирской области
от _____ № _____

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке организации и проведения регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма» (далее – положение)

I. Общие положения

1. Настоящее положение о региональном этапе Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма» (далее - конкурс) разработано в соответствии с Положением о проведении Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма (далее – Всероссийский конкурс) «Лучший по профессии в индустрии туризма», утвержденным Приказом Федерального агентства по туризму от 21 июня 2013 г. № 177-Пр/13.

2. Положение определяет цели конкурса, требования к участникам конкурса (далее - конкурсанты), функции организационного комитета (далее – оргкомитет), конкурсной комиссии, порядок организации и проведения конкурса, порядок информационного обеспечения конкурса, процедуру определения и награждения победителей конкурса.

3. Организатором конкурса является министерство экономического развития Новосибирской области (далее – министерство).

4. Целями конкурса являются повышение эффективности и качества обслуживания жителей и гостей Новосибирской области, а также формирование привлекательности и повышение престижа профессий линейного персонала организаций туристической индустрии.

5. Сроки проведения конкурса устанавливаются Федеральным агентством по туризму ежегодно.

6. Номинации конкурса:

«Лучший менеджер по въездному туризму»;

«Лучший работник службы приема и размещения гостиницы»;

«Лучший экскурсовод (гид), гид-переводчик».

7. Прием документов для участия в конкурсе осуществляется в соответствии со сроками, опубликованными в средствах массовой информации, в канцелярии министерства по адресу: г. Новосибирск, Красный проспект, 18.

8. Информационное сообщение о проведении конкурса публикуется на официальном сайте министерства и в региональных средствах массовой информации и должно содержать следующие сведения о конкурсе:

положение о конкурсе;

сроки проведения конкурса;

перечень конкурсных номинаций;
информацию о тематике конкурсных заданий;
контактные телефоны, адрес электронной почты.

9. Участие в конкурсе для конкурсантов является бесплатным.

II. Оргкомитет конкурса

10. Для организации и проведения конкурса формируется оргкомитет из числа представителей органов власти, высококвалифицированных и авторитетных специалистов и работников организаций туриндустрии, образовательных учреждений, ведущих подготовку специалистов туриндустрии, общественных организаций и др.

11. Оргкомитет в своей работе по подготовке конкурса руководствуется ежегодно устанавливаемыми Федеральным агентством по туризму сроками проведения Всероссийского конкурса.

12. Оргкомитет осуществляет общее руководство подготовкой и проведением конкурса.

13. Функции оргкомитета:

подготовка плана проведения конкурса;

разработка теоретических и практических конкурсных заданий (не менее двух), методик их реализации и критериев оценки;

опубликование в средствах массовой информации информационных сообщений о проведении конкурса в срок не позднее, чем за 3 рабочих дня до даты подачи заявок на участие в конкурсе;

прием и регистрация заявок на участие в конкурсе;

определение даты, места и времени проведения конкурса;

оповещение конкурсантов о дате, месте и времени проведения конкурса.

14. Для определения победителей и подведения итогов конкурса оргкомитет ежегодно формирует конкурсная комиссия.

В состав конкурсной комиссии не привлекаются эксперты – представители организаций туриндустрии, сотрудники которых в текущем году принимают участия в конкурсе.

15. Конкурсная комиссия формируется из числа представителей органов власти, высококвалифицированных и авторитетных специалистов и работников организаций туриндустрии, образовательных учреждений, ведущих подготовку специалистов туриндустрии, общественных организаций и др.

16. Функции конкурсной комиссии:

проведение жеребьевки по каждой номинации;

ведение протоколов по каждой номинации и их визирование;

оценивание работ конкурсантов по разработанным оргкомитетом критериям;

определение победителя и призеров конкурса по каждой номинации;

анализ и обобщение итогов конкурса, подготовка итогового протокола.

III. Порядок организации и проведения конкурса

17. Для участия в конкурсе руководитель организации, работающей в сфере туристической индустрии (далее – организация-заявитель), направляет одного или нескольких сотрудников.

18. Для участия в конкурсе в оргкомитет предоставляются:

заявка (Приложение № 1);

личный листок по учету кадров с указанием паспортных данных и контактного телефона, цветная или черно-белая фотография конкурсанта;

копия диплома об образовании (при наличии), копия свидетельства о среднем профессиональном образовании или копия аттестата об общем образовании конкурсанта;

копии дипломов, свидетельств, сертификатов, удостоверений о повышении квалификации и профессиональной переподготовке (при наличии) конкурсанта;

диплом установленного образца, подтверждающий знание конкурсантом иностранного языка – для номинаций, требующих знание иностранного языка;

для экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков - образцы собственных методических разработок и технологических карт экскурсий, текстовые материалы и пр.;

характеристика конкурсанта, отражающая: основные показатели профессиональной деятельности с указанием конкретных заслуг и профессиональных достижений; наличие наград, дипломов победителя профессиональных конкурсов (при наличии приложить копии), стаж работы в должности по конкурсной профессии;

копию документа о государственной регистрации юридического лица (организации-заявителя) или копию документа о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя (для ИП);

краткая информация о направившей конкурсанта организации-заявителе и об основных результатах ее деятельности за последние два года:

- для средств размещения – темпы роста объема продаж, количество номеров, количество мест, коэффициент загрузки номерного фонда, доля (%) сотрудников в службе приема и размещения, имеющих профессиональное образование в сфере туризма и гостиничного бизнеса;

- для туроператорских и турагентских организаций - темпы роста объема продаж, основные направления деятельности, доля (%) сотрудников, имеющих профессиональное образование в сфере туризма.

19. К участию в конкурсе допускаются организации-заявители, представившие полный пакет документов на каждого конкурсанта.

20. Конкурс в отдельной номинации считается несостоявшимся, если количество конкурсных заявок в данной номинации менее двух.

IV. Подведение итогов и награждение.

21. В каждой номинации конкурса определяются победитель и призеры конкурса (второе и третье места). Победителю конкурса присваивается звание «Лучший работник организации туристической индустрии (согласно номинации)». Звание победителя присваивается конкурсанту, набравшему наибольшее количество баллов в конкурсе.

22. Подведение итогов производится суммированием баллов, полученных каждым конкурсантом по каждому конкурсному заданию. Оценка каждого задания производится по 5-бальной системе посредством суммирования оценок всех членов конкурсной комиссии и выведением среднего значения.

23. Конкурсанты, занявшие 1, 2, 3 места, награждаются дипломами. Победители номинируются для участия в федеральном этапе конкурса.

24. Решение конкурсной комиссии оформляется протоколом в течение 3 рабочих дней со дня проведения конкурса и подписывается председателем комиссии и секретарём комиссии. В протоколе содержатся сведения о номинациях конкурса, составе комиссии, данные о победителях и призерах конкурса.

25. Участники конкурса извещаются о победе по электронной почте или по телефону в течение двух рабочих дней со дня подписания протокола.

26. Подведение итогов и награждение победителей производится в торжественной обстановке.

27. Информация об итогах конкурса публикуется на официальном сайте министерства и в региональных средствах массовой информации.

28. Итоги конкурса в части победителей направляются в Федеральное агентство по туризму.

Приложение № 1
к постановлению Правительства
Новосибирской области
от _____ № _____

З А Я В К А

на участие в региональном этапе Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма» в _____ году

Номинация «Лучший _____»

_____ (правовая форма, название организации) просит включить в состав участников регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма» в _____ году, номинация «Лучший _____», представителя _____ (название организации), город _____, должность ФИО сотрудника.

Основные сведения об организации-заявителе и конкурсante

Наименование организации туриндустрии	
Наименование ведомства, организации-собственника, индивидуального предпринимателя или организации, осуществляющей его эксплуатацию (с указанием организационно-правовой формы)	
Юридический адрес	
Фактический адрес	
Телефон	
Факс	
E-mail	
Руководитель (индивидуальный предприниматель), должность, Ф.И.О.	
Контактное лицо (должность, Ф.И.О.)	
Участник конкурса (Ф.И.О., должность)	
Стаж работы в должности	
Наличие или отсутствие дисциплинарных взысканий и нарушений общественного порядка за последние три года	

С Положением о конкурсе ознакомлены и согласны.

Приложение: указываются документы согласно требованию положения о конкурсе.

Руководитель организации-заявителя

(подпись, печать)

Приложение № 2
к постановлению Правительства
Новосибирской области
от _____ № _____

УТВЕРЖДЕН
постановлением Правительства
Новосибирской области
от _____ № _____

Состав

организационного комитета регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма»

- | | |
|------------------------------------|--|
| Пугачев
Сергей Валентинович | - заместитель министра экономического развития Новосибирской области, председатель организационного комитета; |
| Митин
Александр Николаевич | - начальник отдела маркетинга региона и внешнеэкономической деятельности, секретарь организационного комитета; |
| Балтаг
Евгения Андреевна | - начальник отдела маркетинга, рекламы и PR ОАО «Ривер Парк» (по согласованию); |
| Золотарев
Иван Иванович | - доцент кафедры Управления и предпринимательства Сибирской государственной геодезической академии, к.т.н. (по согласованию); |
| Климова
Елена Геннадьевна | - заведующая отделением специальности «Гостиничный сервис» негосударственного образовательного учреждения среднего профессионального образования «Новосибирский кооперативный техникум имени А.Н. Косыгина Новосибирского Облпотребсоюза» (по согласованию); |
| Комарова
Лидия Константиновна | - доцент кафедры «Мировая экономика и туризм» Сибирского государственного университета путей сообщения (по согласованию); |
| Куцевол
Наталья Анатольевна | - председатель правления Регионального Отраслевого Союза Туриндустрии Сибири (по согласованию); |
| Микитченко
Дмитрий Владимирович | - председатель правления Новосибирской Ассоциации Туристских Организаций (по согласованию); |
| Рассказова
Анна Сергеевна | - преподаватель государственного автономного образовательного учреждения среднего профессионального образования Новосибирской области «Новосибирский колледж легкой промышленности и сервиса» (по согласованию); |
| Романова
Людмила Степановна | - ректор Автономной некоммерческой образовательной организации «Сибирская академия туризма», к.и.н., доцент (по согласованию); |
| Штейнгольц
Борис Исакович | - заведующий кафедрой Экономики сервиса Новосибирского государственного технического университета, к.э.н., доцент (по согласованию). |